

Toruń: ŚWIADCZENIE USŁUGI HURTOWEJ WYSYŁKI WIADOMOŚCI SMS DLA URZĘDU MIASTA TORUNIA W LATACH 2012-2014.

Numer ogłoszenia: 29483 - 2012; data zamieszczenia: 06.02.2012

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) **NAZWA I ADRES:** Gmina Miasta Toruń reprezentowana przez Prezydenta Miasta Torunia, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, woj. kujawsko-pomorskie, tel. 056 6118713, faks 056 6118622.

Adres strony internetowej zamawiającego: um.torun.pl

I. 2) **RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) **Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** ŚWIADCZENIE USŁUGI HURTOWEJ WYSYŁKI WIADOMOŚCI SMS DLA URZĘDU MIASTA TORUNIA W LATACH 2012-2014..

II.1.2) **Rodzaj zamówienia:** usługi.

II.1.3) **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do bramki SMS służącej do hurtowej wysyłki krótkich wiadomości tekstowych - SMS. Wykonawca udostępni lub dostarczy, zainstaluje i uruchomi kompleksowy system SMS umożliwiający masową wysyłkę krótkich wiadomości tekstowych (SMS). Udostępniony lub dostarczony przez Wykonawcę system pozwoli Zamawiającemu na samodzielną wysyłkę wiadomości SMS za pomocą komputera i sieci internetowej. Udostępnione lub dostarczone oprogramowanie będzie aplikacją internetową obsługiwaną za pomocą przeglądarki internetowej lub aplikacją typu klient-serwer, instalowaną na komputerach użytkowników, bez ograniczenia liczby instalacji. Zamawiający nie jest w stanie podać liczby wiadomości SMS, jakie wyśle w trakcie obowiązywania umowy. Na podstawie danych historycznych z 2011 r. oraz planów związanych z rozwojem systemu powiadamiania TORUN SMS Zamawiający przewiduje (szacuje), że łączna liczba wiadomości SMS, które zostaną wysłane w ramach niniejszego zamówienia przekroczy 1 000 000 (jeden milion sztuk). Podstawowym typem wysyłanych wiadomości będzie standardowy SMS o objętości 160 znaków bez polskich liter, zaopatrzony w indywidualny nagłówek TORUN SMS wyświetlany w polu numeru nadawcy (zamiast numeru nadawcy). Zamawiający przewiduje także wysyłkę tzw. szybkich SMS - udział takich wiadomości w ogólnej liczbie wysyłek szacuje się na 20%. W sytuacji, w której będzie to dopuszczalne przepisami prawa usługa będzie świadczona na obecnym numerze użytkownika: 661 004544 (Urząd Miasta Torunia jest obecnie właścicielem tego numeru). W innym wypadku Wykonawca zaoferuje numery do wyboru, które dzięki łatwemu ułożeniu w nich cyfr będą łatwe do zapamiętania, np. typu prefiks XYZ XYZ, prefiks XXX YYY, prefiks XY XY XY lub o zbliżonej kombinacji. Wiadomości będą wysyłane do wybranych grup odbiorców lub odbiorców indywidualnych, mających telefon w dowolnej krajowej sieci GSM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SIWZ - Opis wymagań funkcjonalno-technicznych dla zamówienia: Świadczenie usługi hurtowej wysyłki wiadomości SMS dla Urzędu Miasta Torunia w latach 2012-2014. Wykonawca zapewni działanie usługi w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. SLA 99% lub wyższy. Maksymalna przerwa w dostępności: 6 godzin. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych. 2. Termin realizacji zamówienia ustala się następująco: 1) Rozpoczęcie realizacji umowy: 1 marca 2012 2) Udostępnienie funkcjonalności typu B: nie później niż 1 kwietnia 2012 r. 3) Zakończenie realizacji umowy: 31 grudnia 2014 r..

II.1.4) **Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** tak.

Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówień uzupełniających

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających (art.67 ust.1 pkt.6 PZP) stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego, przy czym ze względu na specyfikę zamówienia, jako wartość zamówienia podstawowego Zamawiający przyjmuje kwotę jaką zamierza przeznaczyć na realizację usługi objętej postępowaniem.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 64.21.21.00-6, 72.41.60.00-9.

II.1.6) **Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

II.1.7) **Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

II.2) **CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Zakończenie: 31.12.2014.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: 1. Wadium w wysokości: 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych i 00/100 powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Okres ważności wadium powinien być zgodny z terminem związania ofertą. 2. Wadium może być wniesione w następujących formach: 2.1. Pieniądzu - na konto UMT nr 67 1160 2202 0000 0000 6171 9146 z adnotacją Wadium - przetarg nieograniczony na Świadczenie usługi hurtowej wysyłki wiadomości SMS dla Urzędu Miasta Torunia w latach 2012-2014. - za datę wniesienia wadium przyjmuje się datę jego wpływu na konto zamawiającego; 2.2. Poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej; 2.3. Gwarancjach bankowych; 2.4. Gwarancjach ubezpieczeniowych; 2.5. Poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek zostanie spełniony gdy Wykonawca przedstawi aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Wykonawca musi wykazać się niezbędną wiedzą i doświadczeniem, tj. należyтым wykonaniem lub w przypadku usług ciągłych wykonywaniem świadczeń polegających na długoterminowym udostępnianiu usługi hurtowej wysyłki krótkich wiadomości SMS, świadczonej za pośrednictwem sieci internetowej, dla co najmniej trzech klientów w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie. Pod pojęciem długoterminowe udostępnianie usługi Zamawiający rozumie okres nie krótszy niż pół roku ciągłego świadczenia usługi. Każda ze wskazanych w ramach udokumentowania doświadczenia usług musi obejmować wysyłkę minimum 10.000 SMS w skali miesiąca.

III.3.3) Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Oświadczenie o posiadaniu niezbędnego wyposażenia technicznego i wykwalifikowanego personelu gwarantującego sprawne działanie usługi.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
- wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1. Szczegółowy opis funkcjonalno-techniczny rozwiązań, jakie Wykonawca zamierza zastosować w ramach realizacji poszczególnych elementów systemu opisanych w Załączniku nr 1 do SIWZ (Opis wymagań funkcjonalno-technicznych dla zamówienia: Świadczenie usługi hurtowej wysyłki wiadomości SMS dla Urzędu Miasta Torunia w latach 2012-2014.).
2. Zaakceptowany wzór umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ.
3. Wypełniony formularz oferty - Załącznik nr 3 do SIWZ.
4. Dowód wniesienia wadium (oryginał w odrębnej kopercie dołączonej do oferty).
5. Aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
6. Oświadczenia: a) oświadczenie, iż Wykonawca spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 prawa zamówień publicznych b) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy c) oświadczenie Wykonawcy, które z informacji zawartych w ofercie na stronach od do stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Brak powyższego oświadczenia oznaczał będzie, że dokumenty składające się na ofertę nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa (Wykonawca nie może zastrzec wszystkich dokumentów).
- d) oświadczenie wykonawcy jaką część zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcom (jeżeli wykonawca przewiduje wykonanie przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawców).
- e) Oświadczenie wykonawcy, że system oferowany przez Wykonawcę w ramach oferty złożonej w w.w. postępowaniu spełnia na dzień złożenia oferty wymagania określone w załączniku nr 1 do SIWZ, oznaczone literą A
- f) Oświadczenie o posiadaniu

niezbędnego wyposażenia technicznego i wykwalifikowanego personelu gwarantującego sprawne działanie usługi.

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji gdy: 1) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodująca zmiany przedmiotu zamówienia; 2) realizacja przedmiotu Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów lub innych materiałów i informacji z urzędów administracji publicznej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było ich uzyskanie w terminach przewidzianych w przepisach prawa; 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy; 4) nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy, a zmiana zawartej Umowy jest korzystna dla Zamawiającego; 5) zaistniała zmiana wymagań przedmiotu Umowy spowodowana zmianą obowiązujących przepisów; 6) zaistniała zmiana osób zaangażowanych w realizację Umowy, spowodowana zdarzeniami losowymi lub zmianami organizacyjnymi i kadrowymi; 7) zaistniały nieprzewidziane okoliczności, w wyniku których Zamawiający nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy wynikających z Umowy. 2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - w postaci aneksu do Umowy.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.bip.torun.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Urząd Miasta Torunia, Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji, Referat Serwisów Miejskich, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń..

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 15.02.2012 godzina 10:00, miejsce: Urząd Miasta Torunia, Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji, Referat Serwisów Miejskich, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń..

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie