

Zarządzenie Nr 72
Prezydenta Miasta Torunia
z dnia 29 kwietnia 2020 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe* (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 7 ust. 1 pkt 1 i ust. 4 pkt 1 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. *o publicznym transporcie zbiorowym* (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2475 z późn. zm.¹⁾)

zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. W załączniku do zarządzenia Nr 380 z dnia 27.12.2017 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu, wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 8 ust. 1 – 8 otrzymują odpowiednio brzmienie:
 - „1. Do przeprowadzania kontroli dokumentów uprawniających do korzystania z przejazdu, pobierania opłat dodatkowych i opłat przewozowych oraz wystawiania wezwań do zapłaty opłaty dodatkowej w pojazdach na liniach komunikacji miejskiej kursujących na terenie miasta Torunia oraz na terenie innych gmin, na mocy zawartych z nimi porozumień uprawnieni są kontrolerzy biletów oraz kierowcy środków komunikacji miejskiej, posiadający uprawnienia kontrolera biletów, działający w imieniu Gminy Miasta Toruń.
 2. Kontroler biletów zobowiązany jest posiadać identyfikator podpisany przez organizatora publicznego transportu zbiorowego – Gminę Miasta Toruń, umieszczony podczas czynności kontrolnych w widocznym miejscu.
 3. Czynności kontrolne wykonuje się co do zasady w pojeździe i mogą być przeprowadzone w niżej wymienionych formach:
 - 1) kontrola osób wysiadających – dokonywana przez kierowcę pojazdu komunikacji miejskiej posiadającego uprawnienia kontrolera biletów lub kontrolera biletów na dowolnym przystanku lub pętli, przy zachowaniu obowiązku opuszczania pojazdu wskazanymi drzwiami;
 - 2) kontrola osób kontynuujących jazdę – przeprowadzana przez zespół kontrolerski składający się co najmniej z 2 kontrolerów na dowolnym przystanku bądź w trakcie jazdy, nie obejmuje osób, które wsiadły na tym samym przystanku co kontrolerzy;
 - 3) kontrola wszystkich pasażerów – przeprowadzona, gdy pojazd ruszył z przystanku, przez zespół kontrolerski składający się co najmniej z 2 osób, które zobowiązane są przed ogłoszeniem kontroli upewnić się czy pasażerowie którzy weszli do pojazdu na ostatnim przystanku, skończyli kasować bilety lub nie wykazują takiego zamiaru;
 - 4) dopuszcza się dokończenie kontroli biletów, o której mowa w pkt. 3 gdy pojazd stoi na przystanku w sytuacji kiedy rozpoczęcie kontroli nastąpiło gdy pojazd był w ruchu, a pasażerowie poproszeni o bilet nie okazali uprawnienia do przejazdu przed dojechaniem do przystanku.

¹ Zmiana wymienionej ustawy została ogłoszona w Dz. U. z 2019 r. poz. 2493, z 2020 r. poz. 400 i 462.

4. Przed ogłoszeniem kontroli dokonywanej przez kierującego pojazdem, zobowiązany jest on do wcześniejszej blokady kasowników w pojeździe, a w przypadku kontroli przeprowadzanej przez zespół kontrolerski kasowniki winny zostać zablokowane na polecenie kontrolera biletów.
5. Dopuszcza się możliwość ponownej kontroli w tym samym pojeździe, obejmującej część pasażerów, zwłaszcza tych, którzy wsiedli do pojazdu po zakończeniu poprzedniej kontroli. W tej sytuacji nie ma obowiązku przeprowadzania ponownej blokady kasowników.
6. W przypadku przeprowadzania kontroli, o której mowa w ust. 3 pkt. 3 pasażerom zamierzającym zakupić bilety w automacie lub u prowadzącego pojazd należy umożliwić dokonanie wcześniej takiego zakupu i następnie ich skasowanie, bądź pominąć w trakcie kontroli.
7. Podczas przeprowadzania kontroli kontroler lub kierujący pojazdem, posiadający uprawnienia do kontroli biletów, zobowiązany jest zachowywać się w sposób kulturalny, spokojny i uprzejmy w stosunku do pasażerów oraz stosować powszechnie przyjęte formy grzecznościowe: „Pan” lub „Pani”. Jednocześnie zabrania się, niezależnie od okoliczności kontroli, zwracać się do pasażerów podniesionym tonem lub przyjmować lekceważącą postawę.
8. Dopuszcza się możliwość wystawienia wezwania do zapłaty poza pojazdem na przystanku, w miejscu bezpiecznym dla kontrolera, na wyraźne żądanie kontrolowanego pasażera, pod warunkiem, że pasażer ten udostępnił kontrolerowi dokument tożsamości, jego zachowanie nie ma znamion agresji i nie spowoduje to dezorganizacji pracy zespołu kontrolującego.”;

2) W § 9 ust. 5 i 6 otrzymują następujące brzmienie:

5. Skargi i reklamacje dotyczące realizacji usług lokalnego publicznego transportu zbiorowego w przewozach o charakterze użyteczności publicznej, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, a także reklamacje i odwołania od nałożonych opłat dodatkowych oraz skargi dot. pracy kontrolerów sprawdzających dokumenty przewozu w środkach komunikacji miejskiej w Toruniu, rozpatruje operator ptz:

Miejski Zakład Komunikacji w Toruniu Sp. z o.o.

ul. Sienkiewicza 24/26; 87-100 Toruń

tel. 56 655 52 00/fax 56 655 53 39

e-mail: zaklad@mzk.torun.pl / kontrolabiletow@um.torun.pl

formularz na stronie www.mzk.torun.pl

6. Wnioski dotyczące oferty przewozowej – w szczególności w zakresie przebiegu tras komunikacyjnych, ilości kursów, częstotliwości kursowania pojazdów oraz lokalizacji przystanków

rozpatruje w imieniu organizatora ptz:

Wydział Gospodarki Komunalnej

Urzędu Miasta Torunia

ul. Legionów 220; 87-100 Toruń

tel. 56 611 83 10/ fax 56 611 83 05

e-mail: wgk@um.torun.pl

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Gospodarki Komunalnej.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 29.04.2020r.

**Zastępca
Prezydenta Miasta Torunia**

Zbigniew Fiderewicz

Prezydent Miasta Torunia

Michał Zaleski

**DYREKTOR
Wydziału Gospodarki Komunalnej**

Marcin Kowallek

Nie wnoszę zastrzeżeń
pod względem prawnym
RADCA PRAWNY
Jolanta Bogórska
Tr-135