

Urząd Miasta Torunia

<https://bip.torun.pl/sprawa-do-zalatwienia/27553/wom-1-23-wymiana-dowodu-rejestracyjnego-zmiana-adresu-i-nazwiska>

WOM 1.23 - Wymiana dowodu rejestracyjnego - zmiana adresu i nazwiska

Kategoria sprawy	pojazdy, dowody rejestracyjne, transport
Komórka odpowiedzialna	Wydział Obsługi Mieszkańców

Jednostka prowadząca sprawę:

Wydział Obsługi Mieszkańców

Referat: Ewidencji Pojazdów i Kierowców

Adres: ul. Wały gen. Sikorskiego 25, 87-100, Toruń;

Telefon: 56 611 88 50

sala operacyjna na I piętrze

W Wydziale Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Torunia został uruchomiony **sms-owy system umawiania wizyt dotyczących spraw związanych z rejestracją pojazdów**, a więc samej rejestracji, wymiany dowodu rejestracyjnego, dokonania zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym, uzyskania wtórnika dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu.

System nosi nazwę **MOJE AUTO SMS i polega na wysłaniu na numer 799 448 018** wiadomości SMS z danymi pojazdu, którego ma dotyczyć wizyta w WOM.

W wiadomości SMS należy podać wyłącznie:

numer rejestracyjny pojazdu - zarejestrowanego na terytorium RP;
numer VIN pojazdu, w przypadku pojazdu sprowadzonego z zagranicy.

Po wysłaniu wiadomości SMS z numerem rejestracyjny lub numerem VIN pojazdu, klient otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.

Pracownik Urzędu Miasta Torunia w ciągu 3 dni roboczych od dnia wysłania zgłoszenia, w godzinach między 8:00 a 17:00 skontaktuje się telefonicznie z klientem, w celu wyznaczenia terminu wizyty w Wydziale. Rozmowy są rejestrowane w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług.

W przypadku wydłużenia terminu pierwszego kontaktu, klient otrzyma wiadomość SMS, z informacją o przewidywanym terminie kontaktu.

Podczas rozmowy telefonicznej pracownik Urzędu Miasta Torunia pobiera od zgłaszającego imię i nazwisko w celu dokończenia procesu rejestracji. Po ustaleniu terminu wizyty klient otrzymuje wiadomość SMS, w której potwierdzany jest termin oraz miejsce wizyty. Klient otrzyma również link z opisem procedury rejestracji pojazdu.

W przypadku dwóch nieskutecznych prób kontaktu (klient nie odbierze), osoba ta otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS informację o przeprowadzonych próbach i informację o terminie

kolejnej, ostatniej próby kontaktu telefonicznego. Jeśli po wyczerpaniu powyższej ścieżki postępowania klient nie odbierze telefonu, pracownik Urzędu Miasta Torunia wyznaczy termin na realizację sprawy, który zostanie wysłany do klienta w formie wiadomości SMS. Klient zobowiązany jest do potwierdzenia w przeciągu 24 h wyznaczonego terminu wizyty, zgodnie z instrukcją wskazaną w wiadomości SMS. Po potwierdzeniu wizyty, klient otrzymuje wiadomość SMS z potwierdzeniem terminu wizyty. W przypadku niepotwierdzenia w przeciągu 24 h terminu wizyty, klient otrzyma wiadomość SMS z informacją o braku potwierdzenia wizyty oraz anulacji zgłoszenia.

Umówiona wizyta dotyczyć może tylko i wyłącznie pojazdu wskazanego w wiadomości SMS. Nie dopuszcza się zamiany pojazdu wskazanego w wiadomości SMS na inny pojazd.

Jednostka odpowiedzialna:

Wydział Obsługi Mieszkańców - Referat Ewidencji Pojazdów i Kierowców
Toruń, ul. Wały Gen. Sikorskiego 25,
tel. 56 611 88 68, 56 611 88 71 sala operacyjna na I piętrze

Podstawa prawna

- Art. 78 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20.06.1997r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. , poz. 1047 z późn. zm.)
- §18 ust 1, pkt1 i 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2017r. w sprawie rejestracji i oznaczania pojazdów, wymagań dla tablic rejestracyjnych oraz wzorów innych dokumentów związanych z rejestracją pojazdów (Dz. U. z 2022r., poz. 1847)
- Ustawa z dnia 16.11.2006r. o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2019r., poz. 1000)
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 04.08.2022r. w sprawie wysokości opłat za wydanie dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego i tablic (tablicy) rejestracyjnych pojazdów (Dz.U. z 2022r., poz. 1848)

Dokumenty od wnioskodawcy

- Wniosek o dokonanie zmiany według załączonego wzoru
- Dowód rejestracyjny,
- Tablice rejestracyjne, gdy zachodzi konieczność wymiany
- Dowód osobisty - przy stawiennictwie osobistym

Wymagane opłaty

dowód rejestracyjny z pozwoleniem czasowym - 72,50 zł
dowód rejestracyjny bez pozwolenia czasowego - 54 zł
z wymianą tablic rejestracyjnych (gdy zachodzi konieczność) - 160 zł

Opłaty mogą być dokonane na miejscu lub przełane na konto:
Urząd Miasta Torunia, Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8
nr konta: **33 1160 2202 0000 0002 7221 2086**

Termin i tryb realizacji odpowiedzi

Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku, pod warunkiem kompletności dokumentów (czas oczekiwania na wyprodukowanie i dostarczenie dowodu rejestracyjnego z Warszawy ok. 30 dni).

Tryb odwoławczy

Przysługuje odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Toruniu w terminie 14 dni od

daty otrzymania decyzji.

Uwagi

Wniosek można złożyć osobiście w Wydziale. Odbiór osobiście w siedzibie Wydziału. Pozwolenie czasowe wydawane jest na wniosek.

Załączniki

[Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w Urzędzie Miasta Torunia Wydział Obsługi Mieszkańców](#) docx, 14 kB

Podmiot udostępniający:	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył:	Katarzyna Błądek-Mikołajczyk
Data utworzenia:	04.03.2022
Opublikował w BIP:	Martyna Mielcarz-Iwińska
Data opublikowania:	07.04.2022 10:41
Liczba pobrań:	264

[wniosek o wymianę dowodu rejestracyjnego - zmiana adresu, nazwiska](#) wzor , 254 kB

Podmiot udostępniający:	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył:	Magdalena Żuchowska
Data utworzenia:	26.09.2022
Opublikował w BIP:	Magdalena Żuchowska
Data opublikowania:	26.09.2022 14:30
Liczba pobrań:	1376

[pełnomocnictwo](#) docx, 14 kB

Podmiot udostępniający:	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył:	Łukasz Typek
Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Typek
Data utworzenia:	26.10.2023
Opublikował w BIP:	Magdalena Żuchowska
Data opublikowania:	26.10.2023 09:48
Liczba pobrań:	186

metryczka

Podmiot udostępniający:	PMT
--------------------------------	-----

Wytworzył:	Katarzyna Błądek-Mikołajczyk
Data wytworzenia:	02.12.2010
Data opublikowania:	10.02.2010 15:09
Ostatnio zaktualizował:	Magdalena Żuchowska
Data ostatniej aktualizacji:	16.01.2024 13:07
Liczba wyświetleń:	5537