

WOM 1.41 - Wymiana podwozia lub ramy - dokonanie zmian w dowodzie rejestracyjnym

Kategoria sprawy	Pojazdy, dowody rejestracyjne, transport
Komórka odpowiedzialna	Wydział Obsługi Mieszkańców

Jednostka prowadząca sprawę:

Wydział Obsługi Mieszkańców

Referat: Ewidencji Pojazdów i Kierowców

Adres: ul. Wały gen. Sikorskiego 25, 87-100, Toruń ;

sala operacyjna na I piętrze

Telefon: 56 611 88 50

W Wydziale Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Torunia został uruchomiony **sms-owy system umawiania wizyt** dotyczących spraw związanych z rejestracją pojazdów, a więc samej rejestracji, wymiany dowodu rejestracyjnego, dokonania zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym, uzyskania wtórника dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu.

System nosi nazwę **MOJE AUTO SMS i polega na wysłaniu na numer 799 448 018** wiadomości SMS z danymi pojazdu, którego ma dotyczyć wizyta w WOM.

W wiadomości SMS należy podać wyłącznie:

A. numer rejestracyjny pojazdu - zarejestrowanego na terytorium RP;

B. numer VIN pojazdu, w przypadku pojazdu sprowadzonego z zagranicy.

Po wysłaniu wiadomości SMS z numerem rejestracyjny lub numerem VIN pojazdu, klient otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.

Pracownik Urzędu Miasta Torunia w ciągu 3 dni roboczych od dnia wysłania zgłoszenia, w godzinach między 8:00 a 17:00 skontaktuje się telefonicznie z klientem, w celu wyznaczenia terminu wizyty w Wydziale. Rozmowy są rejestrowane w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług. W przypadku wydłużenia terminu pierwszego kontaktu, klient otrzyma wiadomość SMS, z informacją o przewidywanym terminie kontaktu.

Podczas rozmowy telefonicznej pracownik Urzędu Miasta Torunia pobiera od zgłaszającego imię i nazwisko w celu dokończenia procesu rejestracji. Po ustaleniu terminu wizyty klient otrzymuje wiadomość SMS, w której potwierdzany jest termin oraz miejsce wizyty. Klient otrzyma również link z opisem procedury rejestracji pojazdu.

W przypadku dwóch nieskutecznych prób kontaktu (klient nie odbierze), osoba ta otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS informację o przeprowadzonych próbach i informację o terminie kolejnej, ostatniej próby kontaktu telefonicznego. Jeśli po wyczerpaniu powyższej ścieżki postępowania klient nie odbierze telefonu, pracownik Urzędu Miasta Torunia wyznaczy termin na realizację sprawy, który zostanie wysłany do klienta w formie wiadomości SMS. Klient zobowiązany

jest do potwierdzenia w przeciągu 24 h wyznaczonego terminu wizyty, zgodnie z instrukcją wskazaną w wiadomości SMS. Po potwierdzeniu wizyty, klient otrzymuje wiadomość SMS z potwierdzeniem terminu wizyty. W przypadku niepotwierdzenia w przeciągu 24 h terminu wizyty, klient otrzyma wiadomość SMS z informacją o braku potwierdzenia wizyty oraz anulacji zgłoszenia.

Umówiona wizyta dotyczyć może tylko i wyłącznie pojazdu wskazanego w wiadomości SMS. Nie dopuszcza się zamiany pojazdu wskazanego w wiadomości SMS na inny pojazd.

Jednostka odpowiedzialna

Wydział Obsługi Mieszkańców - Referat Ewidencji Pojazdów i Kierowców
Toruń, ul. Wały Gen. Sikorskiego 25,
tel. 56 611 88 67, sala operacyjna na I piętrze

Można dokonać rezerwacji wizyty na ustalony przez siebie termin - link
www.um.torun.pl/pl/rezerwacja-wizyty.

Podstawa prawna

- §18 ust 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2017r. w sprawie rejestracji i oznaczania pojazdów oraz wymagań dla tablic rejestracyjnych (Dz. U. z 2017r., poz. 2355 z późn. zm.)
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 22.12.2003r. w sprawie wysokości opłat za wydanie dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego i tablic (tablicy) rejestracyjnych pojazdów (Dz.U. z 2016r., poz 689 z późn. zm.)

I. Dokumenty od wnioskodawcy

- Wniosek o dokonanie zmiany według załączonego wzoru
- Dowód własności podwozia lub ramy
- Dowód odprawy celnej przywózowej, jeżeli podwozie lub rama zostały sprowadzone z terenu państw niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej
- Dowód rejestracyjny pojazdu lub zaświadczenie wystawione przez organ rejestrujący właściwy ze względu na miejsce rejestracji pojazdu, z którego pochodzi podwozie lub rama, jeżeli to podwozie lub rama pochodzi z pojazdu zarejestrowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Karta pojazdu, jeśli była wydana
- Zaświadczenie o pozytywnym wyniku badania technicznego
- Tablice rejestracyjne
- Dowód osobisty

II. Wymagane opłaty

dowód rejestracyjny - 54,50

pozwolenie czasowe - 19,00

z wymianą tablic rejestracyjnych (gdy zachodzi konieczność) - 180,50

Opłaty mogą być dokonane na miejscu lub przebrane na konto:

Urząd Miasta Torunia, Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8

nr konta: 33 1160 2202 0000 0002 7221 2086

III. Termin i tryb realizacji odpowiedzi

Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku, pod warunkiem kompletności dokumentów (czas oczekiwania na wyprodukowanie i dostarczenie dowodu rejestracyjnego z Warszawy do 30 dni).

IV. Tryb odwoławczy

Przysługuje odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Toruniu w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

V. Uwagi

Wniosek można złożyć osobiście w Wydziale. Odbiór wyłącznie w siedzibie Wydziału. Pozwolenie czasowe wydawane jest na wniosek.

Załączniki

[Wniosek o dokonanie zmian w dowodzie rejestracyjnym- wymiana podwozia lub ramy](#) docx, 9 kB
[metryczka](#)

Podmiot udostępniający	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył	Katarzyna Błądek-Mikołajczyk
Data utworzenia	04.03.2022
Opublikował w BIP	Martyna Mielcarz-Iwińska
Data opublikowania	07.04.2022 10:20
Liczba pobrań	45

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Urzędzie Miasta Torunia Wydział Obsługi Mieszkańców](#) docx, 14 kB
[metryczka](#)

Podmiot udostępniający	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył	Katarzyna Błądek-Mikołajczyk
Data utworzenia	04.03.2022
Opublikował w BIP	Martyna Mielcarz-Iwińska
Data opublikowania	07.04.2022 10:20
Liczba pobrań	28

metryczka

Podmiot udostępniający:	PMT
Wytworzył:	Katarzyna Błądek-Mikołajczyk
Data utworzenia:	02.12.2010
Data opublikowania:	10.02.2010 15:14
Ostatnio zaktualizował:	Paweł Piotrowicz
Data ostatniej aktualizacji:	03.11.2022 11:34
Liczba wyświetleń:	241