

WOM 1.45 - Wtórnik dowodu rejestracyjnego - wydanie w przypadku zniszczenia

Kategoria sprawy	Pojazdy, dowody rejestracyjne, transport
Komórka odpowiedzialna	Wydział Obsługi Mieszkańców

Jednostka prowadząca sprawę:

Wydział Obsługi Mieszkańców

Referat: Ewidencji Pojazdów i Kierowców

Adres: ul. Wały gen. Sikorskiego 25, 87-100, Toruń ;

Telefon: 56 611 88 50

W Wydziale Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Torunia został uruchomiony sms-owy system umawiania wizyt dotyczących spraw związanych z rejestracją pojazdów, a więc samej rejestracji, wymiany dowodu rejestracyjnego, dokonania zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym, uzyskania wtórnika dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu.

System nosi nazwę **MOJE AUTO SMS** i polega na wysłaniu na numer 799 448 018 wiadomości SMS z danymi pojazdu, którego ma dotyczyć wizyta w WOM.

W wiadomości SMS należy podać wyłącznie:

numer rejestracyjny pojazdu - zarejestrowanego na terytorium RP;

numer VIN pojazdu, w przypadku pojazdu sprowadzonego z zagranicy.

Po wysłaniu wiadomości SMS z numerem rejestracyjny lub numerem VIN pojazdu, klient otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.

Pracownik Urzędu Miasta Torunia w ciągu 3 dni roboczych od dnia wysłania zgłoszenia, w godzinach między 8:00 a 17:00 skontaktuje się telefonicznie z klientem, w celu wyznaczenia terminu wizyty w Wydziale. Rozmowy są rejestrowane w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług. W przypadku wydłużenia terminu pierwszego kontaktu, klient otrzyma wiadomość SMS, z informacją o przewidywanym terminie kontaktu.

Podczas rozmowy telefonicznej pracownik Urzędu Miasta Torunia pobiera od zgłaszającego imię i nazwisko w celu dokończenia procesu rejestracji. Po ustaleniu terminu wizyty klient otrzymuje wiadomość SMS, w której potwierdzany jest termin oraz miejsce wizyty. Klient otrzyma również link z opisem procedury rejestracji pojazdu.

W przypadku dwóch nieskutecznych prób kontaktu (klient nie odbierze), osoba ta otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS informację o przeprowadzonych próbach i informację o terminie kolejnej, ostatniej próby kontaktu telefonicznego. Jeśli po wyczerpaniu powyższej ścieżki postępowania klient nie odbierze telefonu, pracownik Urzędu Miasta Torunia wyznaczy termin na realizację sprawy, który zostanie wysłany do klienta w formie wiadomości SMS. Klient zobowiązany

jest do potwierdzenia w przeciągu 24 h wyznaczonego terminu wizyty, zgodnie z instrukcją wskazaną w wiadomości SMS. Po potwierdzeniu wizyty, klient otrzymuje wiadomość SMS z potwierdzeniem terminu wizyty. W przypadku niepotwierdzenia w przeciągu 24 h terminu wizyty, klient otrzyma wiadomość SMS z informacją o braku potwierdzenia wizyty oraz anulacji zgłoszenia.

Umówiona wizyta dotyczyć może tylko i wyłącznie pojazdu wskazanego w wiadomości SMS. Nie dopuszcza się zamiany pojazdu wskazanego w wiadomości SMS na inny pojazd.

Jednostka odpowiedzialna

Wydział Obsługi Mieszkańców - Referat Ewidencji Pojazdów i Kierowców
Toruń, ul. Wały Gen. Sikorskiego 25,
tel. 56 611 88 67,
sala operacyjna na I piętrze

Można dokonać rezerwacji wizyty link: www.um.torun.pl/pl/rezerwacja-wizyty

Podstawa prawna

§ 13 ust.2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 sierpnia 2022r. w sprawie rejestracji i oznaczania pojazdów, wymagań dla tablic rejestracyjnych oraz wzorów innych dokumentów związanych z rejestracją pojazdów (Dz.U.z 2022r., poz. 1847)

Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 04.08.2022r. w sprawie wysokości opłat za wydanie dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego i tablic (tablicy) rejestracyjnych pojazdów (Dz.U. z 2022r., poz.1848)

Dokumenty od wnioskodawcy

Wniosek o wydanie wtórnika według załączonego wzoru

Dotychczasowy dowód rejestracyjny,

Wyciąg z rejestru badań technicznych pojazdów prowadzonego przez stację kontroli pojazdów, określającego termin następnego badania technicznego pojazdu,

Dowód osobisty - przy stawiennictwie osobistym

Wymagane opłaty

Opłata wynosi 72,50 zł.

Opłata może być dokonana na miejscu lub przelana na konto: Urząd Miasta Torunia, Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8

nr konta: **33 1160 2202 0000 0002 7221 2086**

Termin i tryb realizacji odpowiedzi

Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku, pod warunkiem kompletności dokumentów (czas oczekiwania na wyprodukowanie i dostarczenie dowodu rejestracyjnego z Warszawy ok. 30 dni).

Tryb odwoławczy

Nie przysługuje

Uwagi

Wniosek można złożyć osobiście w Wydziale. Odbiór osobiście w siedzibie Wydziału.

Załączniki

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Urzędzie Miasta Torunia, Wydział Obsługi Mieszkańców](#) docx, 14 kB [metryczka](#)

Podmiot udostępniający	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył	Katarzyna Błądek-Mikołajczyk
Data utworzenia	04.03.2022
Opublikował w BIP	Martyna Mielcarz-Iwińska
Data opublikowania	22.03.2022 14:37
Liczba pobrań	76

[wniosek o wydanie wtórnika dowodu rejestracyjnego - wydanie w przypadku zniszczenia](#) wzor , 254 kB [metryczka](#)

Podmiot udostępniający	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył	Magdalena Żuchowska
Data utworzenia	26.09.2022
Opublikował w BIP	Magdalena Żuchowska
Data opublikowania	26.09.2022 15:24
Liczba pobrań	383

metryczka

Wytworzył:	Wdrożenie
Data utworzenia:	02.12.2010
Data opublikowania:	10.02.2010 15:02
Ostatnio zaktualizował:	Magdalena Żuchowska
Data ostatniej aktualizacji:	03.07.2023 13:58
Liczba wyświetleń:	1606