

## WOM 1.44 - Wtórnik dowodu rejestracyjnego - wydanie w przypadku utraty

|                               |                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Kategoria sprawy</b>       | Pojazdy, dowody rejestracyjne, transport |
| <b>Komórka odpowiedzialna</b> | Wydział Obsługi Mieszkańców              |

### Jednostka prowadząca sprawę:

Wydział Obsługi Mieszkańców

Referat: Ewidencji Pojazdów i Kierowców

Adres: ul. Wały gen. Sikorskiego 25, 87-100, Toruń

Telefon: 56 611 88 50

W Wydziale Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Torunia został uruchomiony **sms-owy system umawiania wizyt dotyczących spraw związanych z rejestracją pojazdów**, a więc samej rejestracji, wymiany dowodu rejestracyjnego, dokonania zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym, uzyskania wtórnika dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu.

System nosi nazwę **MOJE AUTO SMS i polega na wysłaniu na numer 799 448 018 wiadomości SMS z danymi pojazdu**, którego ma dotyczyć wizyta w WOM.

### W wiadomości SMS należy podać wyłącznie:

numer rejestracyjny pojazdu - zarejestrowanego na terytorium RP;

numer VIN pojazdu, w przypadku pojazdu sprowadzonego z zagranicy.

Po wysłaniu wiadomości SMS z numerem rejestracyjny lub numerem VIN pojazdu, klient otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.

Pracownik Urzędu Miasta Torunia w ciągu 3 dni roboczych od dnia wysłania zgłoszenia, w godzinach między 8:00 a 17:00 skontaktuje się telefonicznie z klientem, w celu wyznaczenia terminu wizyty w Wydziale. Rozmowy są rejestrowane w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług.

W przypadku wydłużenia terminu pierwszego kontaktu, klient otrzyma wiadomość SMS, z informacją o przewidywanym terminie kontaktu.

Podczas rozmowy telefonicznej pracownik Urzędu Miasta Torunia pobiera od zgłaszającego imię i nazwisko w celu dokończenia procesu rejestracji. Po ustaleniu terminu wizyty klient otrzymuje wiadomość SMS, w której potwierdzany jest termin oraz miejsce wizyty. Klient otrzyma również link z opisem procedury rejestracji pojazdu.

W przypadku dwóch nieskutecznych prób kontaktu (klient nie odbierze), osoba ta otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS informację o przeprowadzonych próbach i informację o terminie kolejnej, ostatniej próby kontaktu telefonicznego. Jeśli po wyczerpaniu powyższej ścieżki postępowania klient nie odbierze telefonu, pracownik Urzędu Miasta Torunia wyznaczy termin na realizację sprawy, który zostanie wysłany do klienta w formie wiadomości SMS. Klient zobowiązany

jest do potwierdzenia w przeciągu 24 h wyznaczonego terminu wizyty, zgodnie z instrukcją wskazaną w wiadomości SMS. Po potwierdzeniu wizyty, klient otrzymuje wiadomość SMS z potwierdzeniem terminu wizyty. W przypadku niepotwierdzenia w przeciągu 24 h terminu wizyty, klient otrzyma wiadomość SMS z informacją o braku potwierdzenia wizyty oraz anulacji zgłoszenia.

Umówiona wizyta dotyczyć może tylko i wyłącznie pojazdu wskazanego w wiadomości SMS. Nie dopuszcza się zamiany pojazdu wskazanego w wiadomości SMS na inny pojazd.

Jednostka odpowiedzialna

Wydział Obsługi Mieszkańców - Referat Ewidencji Pojazdów i Kierowców

Toruń, ul. Wały Gen. Sikorskiego 25,

tel. 56 611 88 67;

sala operacyjna na I piętrze

**Można dokonać rezerwacji wizyty link: [www.um.torun.pl/pl/rezerwacja-wizyty](http://www.um.torun.pl/pl/rezerwacja-wizyty)**

### **Podstawa prawna**

§ 13 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 sierpnia 2022r. w sprawie rejestracji i oznaczania pojazdów, wymagań dla tablic rejestracyjnych oraz wzorów innych dokumentów związanych z rejestracją pojazdów ( Dz. U. z 2022r., poz. 1847)

Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 04.08.2022r. w sprawie wysokości opłat za wydanie dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego i tablic (tablicy) rejestracyjnych pojazdów (Dz.U. z 2022r., poz. 1848)

### **Dokumenty od wnioskodawcy**

Wniosek o wydanie wtórnika według załączonego wzoru

Wyciąg z rejestru badań technicznych pojazdów prowadzonego przez stację kontroli pojazdów, określającego termin następnego badania technicznego pojazdu,

Stosowne oświadczenie właściciela o utracie dowodu rejestracyjnego

Dowód osobisty - przy stawiennictwie osobistym

### **Wymagane opłaty**

Opłata wynosi 72,50 zł.

Opłata może być dokonana na miejscu lub przelana na konto: Urząd Miasta Torunia, Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8

nr konta: **33 1160 2202 0000 0002 7221 2086**

### **Termin i tryb realizacji odpowiedzi**

Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku, pod warunkiem kompletności dokumentów (czas oczekiwania na wyprodukowanie i dostarczenie dowodu rejestracyjnego z Warszawy ok. 30 dni).

### **Tryb odwoławczy**

Nie przysługuje

### **Uwagi**

Wniosek można złożyć osobiście w Wydziale.

# Załączniki

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Urzędzie Miasta Torunia- Wydział Obsługi Mieszkańców](#) docx, 14 kB [metryczka](#)

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| <b>Podmiot udostępniający</b> | Prezydent Miasta Torunia     |
| <b>Wytworzył</b>              | Katarzyna Błądek-Mikołajczyk |
| <b>Data utworzenia</b>        | 04.03.2022                   |
| <b>Opublikował w BIP</b>      | Martyna Mielcarz-Iwińska     |
| <b>Data opublikowania</b>     | 29.03.2022 12:44             |
| <b>Liczba pobrań</b>          | 34                           |

[wniosek o wydanie wtórnika dowodu rejestracyjnego - wydanie w przypadku utraty wzor](#) , 254 kB [metryczka](#)

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| <b>Podmiot udostępniający</b> | Prezydent Miasta Torunia |
| <b>Wytworzył</b>              | Magdalena Żuchowska      |
| <b>Data utworzenia</b>        | 26.09.2022               |
| <b>Opublikował w BIP</b>      | Magdalena Żuchowska      |
| <b>Data opublikowania</b>     | 26.09.2022 15:15         |
| <b>Liczba pobrań</b>          | 125                      |

[pełnomocnictwo](#) docx, 14 kB [metryczka](#)

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| <b>Podmiot udostępniający</b>  | Prezydent Miasta Torunia |
| <b>Wytworzył</b>               | Łukasz Typek             |
| <b>Odpowiedzialny za treść</b> | Łukasz Typek             |
| <b>Data utworzenia</b>         | 26.10.2023               |
| <b>Opublikował w BIP</b>       | Magdalena Żuchowska      |
| <b>Data opublikowania</b>      | 26.10.2023 09:52         |
| <b>Liczba pobrań</b>           | 23                       |

## metryczka

|                                     |                              |
|-------------------------------------|------------------------------|
| <b>Wytworzył:</b>                   | Katarzyna Błądek-Mikołajczyk |
| <b>Data utworzenia:</b>             | 02.12.2010                   |
| <b>Data opublikowania:</b>          | 10.02.2010 15:05             |
| <b>Ostatnio zaktualizował:</b>      | Magdalena Żuchowska          |
| <b>Data ostatniej aktualizacji:</b> | 26.10.2023 09:52             |
| <b>Liczba wyświetleń:</b>           | 441                          |