

Urząd Miasta Torunia

<https://bip.torun.pl/sprawa-do-zalatwienia/27334/mrzk-18-1-sprawy-konsumenckie>

MRzK 18.1 - Sprawy konsumenckie

Kategoria sprawy	Inne
Komórka odpowiedzialna	Miejski Rzecznik Konsumentów

Jednostka prowadząca sprawę:

Miejski Rzecznik Konsumentów

Adres: ul. Wały gen. Sikorskiego 10 (pokój 15-16, I piętro), 87-100 Toruń

Telefon: 56 611 86 40, 56 611 86 41

Godziny urzędowania:

poniedziałek-piątek 7:30-15:30,

środa: 7:30-17:00.

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287)
- Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740)
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1575 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumentckim (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083)
- Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz.U. 2017, poz. 2070)
- Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 548 z późn. zm.)

I. Dokumenty od wnioskodawcy

1. wniosek o rozpatrzenie sprawy z uzasadnieniem według załączonego wzoru,
2. dokument potwierdzający dokonanie zakupu lub zawarcie umowy (paragon, rachunek, faktura, umowa),
3. kopia zgłoszenia reklamacyjnego,
4. inne pisma potwierdzające naruszenie prawa konsumenta.

II. Wymagane opłaty

Nie pobiera się

III. Termin i tryb realizacji odpowiedzi

Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy wymagającej korespondencji z przedsiębiorcą - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia złożenia wniosku. Wyżej określone terminy załatwienia sprawy mogą ulec wydłużeniu z powodów niezależnych od stron.

IV. Jednostka odpowiedzialna

Miejski Rzecznik Konsumentów
Toruń, ul. Wały Gen. Sikorskiego 10
pokój 15-16, I piętro,
tel. 56 611-86-40, 56 611-86-41

osoba odpowiedzialna za realizację zadania -
p. Karol Posachowicz - tel. 56 611-86-40

V. Tryb odwoławczy

Nie przysługuje

VI. Uwagi

Wniosek można składać osobiście lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej bądź elektronicznej

Załączniki

[Wniosek o udzielenie pomocy prawnej - doc](#) doc, 26 kB [metryczka](#)

Podmiot udostępniający	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył	Bożena Sawicka
Data wytworzenia	04.03.2022
Opublikował w BIP	Martyna Mielcarz-Iwińska
Data opublikowania	16.05.2022 10:07
Liczba pobrań	119

[Wniosek o udzielenie pomocy prawnej - pdf](#) pdf, 91 kB [metryczka](#)

Podmiot udostępniający	Prezydent Miasta Torunia
Wytworzył	Bożena Sawicka
Data wytworzenia	04.03.2022
Opublikował w BIP	Martyna Mielcarz-Iwińska
Data opublikowania	16.05.2022 10:07
Liczba pobrań	132

metryczka

Podmiot udostępniający:	PMT
Wytworzył:	Bożena Sawicka
Data wytworzenia:	11.06.2019
Opublikował w BIP:	Joanna Iwaszkiewicz
Data opublikowania:	11.06.2019 10:51
Ostatnio zaktualizował:	Paweł Piotrowicz
Data ostatniej aktualizacji:	10.10.2022 15:50

Liczba wyświetleń:	965
---------------------------	-----