

WOL.271.8.2024.WMP

wg rozdzielnika

Zapytanie Ofertowe

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej 130 000 zł zgodnie z zarządzeniem nr 247 Prezydenta Miasta Torunia z dnia 22 września 2021r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Torunia.

Wydział Ochrony Ludności
Urzędu Miasta Torunia
87-100 Toruń,
ul. Legionów 70/76

zaprasza do złożenia oferty cenowej na dostawę:

1. Rejestratora rozmów IP spełniających następujące kryteria:

- 1) Nagrywanie rozmów w technologii VOIP dla min 10 telefonów;
- 2) Oprogramowanie zarządzające nagrywarką;
- 3) Możliwość zewnętrzne źródła synchronizacji czasu;
- 4) Rejestracja rozmów telefonicznych i radiotelefonicznych na dysku twardym.
- 5) Zapis daty i czasu rozmowy.
- 6) Archiwizacja, odsłuch i monitoring bez przerywania rejestracji poprzez sieć komputerową LAN.
- 7) Wyszukiwanie rozmów po dacie, kanale, numerze telefonu, komentarzu i czasie trwania rozmowy.
- 8) Możliwość konfiguracji i wgrywania nowych wersji oprogramowania przez sieć komputerową.
- 9) Rejestracja rozmów z linii systemowych Alcatel® wraz z prezentacją numeru.
- 10) Archiwizacja danych do plików .wav lub własnym formacie (z możliwością założenia hasła).
- 11) Definiowane kryterium zapisu dla kanału (kluczowanie, VOX z ujemnym czasem reakcji).
- 12) Możliwość rozbudowy urządzenia.
- 13) Nagrywanie rozmów w technologii VoIP dla min 10 telefonów.
- 14) Brak możliwości wykasowania „niewygodnego” nagrania.
- 15) Automatyczne kasowanie najstarszych plików.
- 16) Automatyczna regulacja poziomu sygnału przy nagrywaniu.
- 17) Możliwość włączenia nagrywania poprzez sieć komputerową w trakcie połączenia telefonicznego.
- 18) Możliwość odsłuchu lokalnie (z urządzenia).
- 19) Nie limitowana ilość stanowisk odsłuchowych.
- 20) Graficzna wizualizacja poziomu sygnału wejściowego.
- 21) Rejestrowanie kierunku rozmowy.
- 22) Szyfrowanie nagrań rozmów.
- 23) Dostęp do nagranych rozmów zabezpieczony hasłem.
- 24) Wielopoziomowy dostęp do nagrań.
- 25) Możliwość archiwizacji nagrań na zewnętrznym urządzeniu/nośniku.
- 26) Programy obsługi przez sieć pod Windows.
- 27) Możliwość zamontowania w standardowym stojaku 19” 3U.

2. 5 telefonów IP dyspozytorskich spełniających następujące kryteria:

- 1) książka telefoniczne min 100 numerów;
- 2) tryb głośnomówiący;

- 3) współpraca z zestawem słuchawkowo-mikrofonowym, nagłównym;
- 4) menu w języku polskim;
- 5) ustawienia telefonu przez przeglądarkę internetową lub w menu aparatu;
- 6) możliwość przesyłania ustawień z serwera, bez udziału użytkowników;
- 7) wyposażenie w min 1 konsolę IP do szybkiego wybierania na min 20 numerów;
- 8) możliwość podłączenia do telefonu min. 3 konsoli IP;
- 9) w pełni zgodny z głównymi platformami telefonii IP.
- 10) port wejściowy Ethernet GigBit;
- 11) port wyjściowy Ethernet GigBit;
- 12) zasilanie telefonu poprzez PoE;

3. 4 telefonów IP spełniających następujące kryteria:

- 1) książka telefoniczne min 50 numerów;
- 2) asystent szybkiego wybierania na min 10 numerów;
- 3) tryb głośnomówiący;
- 4) współpraca z zestawem słuchawkowo-mikrofonowym, nagłównym;
- 5) menu w języku polskim;
- 6) ustawienia telefonu przez przeglądarkę internetową lub w menu aparatu;
- 7) możliwość przesyłania ustawień z serwera, bez udziału użytkowników;
- 8) w pełni zgodny z głównymi platformami telefonii IP;
- 9) port wejściowy Ethernet GigBit;
- 10) port wyjściowy Ethernet GigBit;
- 11) zasilanie telefonu poprzez PoE;

Dostarczone urządzenia mają współpracować z centralą **ALCATEL OMNIPCX ENTERPRISE**, wersja oprogramowania – **R12.4**

Dostarczone urządzenia mają być fabrycznie nowe oraz pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów.

4. Miejsce dostawy: Wydział Ochrony Ludności Urzędu Miasta Torunia ul. Legionów 70/76, 87-100 Toruń
5. Termin realizacji zamówienia 35 dni od podpisania umowy.
6. Kryterium oceny oferty będzie najniższa cena.
7. Termin składania ofert z zapytania ofertowego mija 04.11.2024 roku do godz. 13.00.
8. Oferty proszę składać na formularzu ofertowym (załącznik nr 1.) w Wydziale Ochrony Ludności przy ul. Legionów 70/76 w pokoju 214 (I piętro) lub mailem na adres: wol@um.torun.pl.
9. W przypadku pytań dotyczących przedmiotu zamówienia prosimy o kontakt z Wojciech Pryczek z Wydziału Ochrony Ludności pod numerem 509 36 99 47.
10. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
11. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek ze złożonych ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

Załącznik 1. Formularz Ofertowy.

Załącznik 2. Rozdzielnik.

Dyrektor
Wydziału Ochrony Ludności

Marcin Lutowski

Kierownik
Toruńskiego Centrum
Zarządzania Kryzysowego

Wojciech Pryczek