

WOL.2600.9.2024.WMP

**wg rozdzielnika**

Wydział Ochrony Ludności Urzędu Miasta Torunia, w związku z podjęciem działań w zakresie uzyskania informacji o rynku potencjalnych dostawców w branży obejmującej przedmiot zamówienia, prosi o podanie ceny netto i brutto dla zadania modernizacja telefonii cyfrowej Toruńskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego, zakup i dostawa 1 rejestratora rozmów IP wraz z 9 telefonami IP spełniających *kryteria:*

**Rejestrator rozmów:**

1. Nagrywanie rozmów w technologii VOIP dla min 10 telefonów;
2. Oprogramowanie zarządzające nagrywarką;
3. Możliwość zewnętrzne źródła synchronizacji czasu;
4. Rejestracja rozmów telefonicznych i radiotelefonicznych na dysku twardym.
5. Zapis daty i czasu rozmowy.
6. Archiwizacja, odsłuch i monitoring bez przerywania rejestracji poprzez sieć komputerową LAN.
7. Wyszukiwanie rozmów po dacie, kanale, numerze telefonu, komentarzu i czasie trwania rozmowy.
8. Możliwość konfiguracji i wgrywania nowych wersji oprogramowania przez sieć komputerową.
9. Rejestracja rozmów z linii systemowych Alcatel® wraz z prezentacją numeru.
10. Archiwizacja danych do plików .wav lub własnym formacie (z możliwością założenia hasła).
11. Definiowane kryterium zapisu dla kanału (kluczowanie, VOX z ujemnym czasem reakcji).
12. Możliwość rozbudowy urządzenia.
13. Nagrywanie rozmów w technologii VoIP dla min 10 telefonów.
14. Brak możliwości wykasowania „niewygodnego” nagrania.
15. Automatyczne kasowanie najstarszych plików.
16. Automatyczna regulacja poziomu sygnału przy nagrywaniu.
17. Możliwość włączenia nagrywania poprzez sieć komputerową w trakcie połączenia telefonicznego.
18. Możliwość odsłuchu lokalnie (z urządzenia).
19. Nie limitowana ilość stanowisk odsłuchowych.
20. Graficzna wizualizacja poziomu sygnału wejściowego.
21. Rejestrowanie kierunku rozmowy.
22. Szyfrowanie nagrań rozmów.
23. Dostęp do nagranych rozmów zabezpieczony hasłem.
24. Wielopoziomowy dostęp do nagrań.
25. Możliwość archiwizacji nagrań na zewnętrznym urządzeniu/nośniku.
26. Programy obsługi przez sieć pod Windows.
27. Możliwość zamontowania w standardowym stojaku 19" 3U.

**Telefon IP dyspozytorski:**

1. książka telefoniczne min 100 numerów;
2. tryb głośnomówiący;
3. współpraca z zestawem słuchawkowo-mikrofonowym, nagłownym;
4. menu w języku polskim;
5. ustawienia telefonu przez przeglądarkę internetową lub w menu aparatu;
6. możliwość przesyłania ustawień z serwera, bez udziału użytkowników;
7. wyposażenie w min 1 konsolę IP do szybkiego wybierania na min 20 numerów;
8. możliwość podłączenia do telefonu min. 3 konsoli IP;

9. w pełni zgodny z głównymi platformami telefonii IP.
10. port wejściowy Ethernet GigBit;
11. port wyjściowy Ethernet GigBit;
12. zasilanie telefonu poprzez PoE;

**Telefon IP:**

1. książka telefoniczne min 50 numerów;
2. asystent szybkiego wybierania na min 10 numerów;
3. tryb głośnomówiący;
4. współpraca z zestawem słuchawkowo-mikrofonowym, nagłownym;
5. menu w języku polskim;
6. ustawienia telefonu przez przeglądarkę internetową lub w menu aparatu;
7. możliwość przesyłania ustawień z serwera, bez udziału użytkowników;
8. w pełni zgodny z głównymi platformami telefonii IP;
9. port wejściowy Ethernet GigBit;
10. port wyjściowy Ethernet GigBit;
11. zasilanie telefonu poprzez PoE;

Dostarczone urządzenia mają być fabrycznie nowe oraz pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów.

**Termin wykonania:** 30 dni od podpisania umowy.

Oferty można składać całościowo lub częściowo tj. całościowo lub osobno na rejestrator rozmów lub osobno na telefony.

Termin składania ofert z rozpoznania rynku mija 25.09.2024 roku do godz. 13.00.

Oferty proszę składać na formularzu ofertowym (załącznik nr 1.) w Wydziale Ochrony Ludności przy ul. Legionów 70/76 w pokoju 214 (I piętro) lub mailem na adres: [wol@um.torun.pl](mailto:wol@um.torun.pl).

W przypadku pytań dotyczących przedmiotu zamówienia prosimy o kontakt z Wojciech Pryczek z Wydziału Ochrony Ludności pod numerem 509 36 99 47.

**Uwaga!!! Jednocześnie Wydział Ochrony Ludności informuje, że niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów wykonania w/w zadania.**

Załącznik 1. Formularz Ofertowy.

Załącznik 2. Rozdzielnik.

Dyrektor  
Wydziału Ochrony Ludności  
*Marcin Lutowski*