

**Zapytanie ofertowe
na opracowania ewaluacji Programu rozwoju turystyki dla miasta Torunia
do 2030 r.**

Gmina Miasta Toruń zaprasza do składania ofert na wykonanie ewaluacji „Programu rozwoju turystyki dla miasta Torunia do 2030 roku” przyjętego uchwałą nr 859/22 Rady Miasta Torunia z dnia 12.05.2022 r.

I. Zamawiający: Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. W. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń

II. Informacje ogólne:

1. Zapytanie ofertowe nie przekracza równowartości 130 000 zł netto
2. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Ofertę sporządza się w języku polskim i składa pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego.
4. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Złożenie oferty niezgodnej z obowiązującym prawem lub Zapytaniem ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
6. Zamawiający nie przyjmuje ofert częściowych.
7. Finansowanie przedmiotu zamówienia: Dział 630 Rozdział 63095 § 4300 zadanie: Realizacja strategii rozwoju turystyki.
8. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest:
 - Pani Maja Nakonowska – kierownik Referatu turystyki w Wydziale Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Torunia – tel. 056 611 83 65, e-mail.: m.nakonowska@um.torun.pl,
 - Pani Magdalena Piotrowska – starszy inspektor w Wydziale Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Torunia – tel. 056 611 83 61, e-mail: m.piotrowska@um.torun.pl .

III. Przedmiot zamówienia: Opracowanie i wykonanie ewaluacji Programu rozwoju turystyki dla miasta Torunia do 2030 roku”.

W zakres opracowania i wykonania ewaluacji wchodzi:

- 1) Badanie postępów w realizacji celu strategicznego.
- 2) Badanie stopnia realizacji obszarów priorytetowych poprzez wyznaczone cele i kierunki działania oraz ocena stanu zaawansowania poszczególnych działań w odniesieniu do roku bazowego oraz:
 - a) ocena, w jakim stopniu przyjęte cele Programu odpowiadają zidentyfikowanym problemom w obszarze objętym interwencją i realnym potrzebom interesariuszy (kryterium trafności),
 - b) ocena poziomu „ekonomiczności” Programu, czyli stosunek poniesionych nakładów do uzyskanych wyników i rezultatów. Nakłady rozumiane są tu jako zasoby finansowe, ludzkie i poświęcony czas (kryterium efektywności),

- c) ocena, do jakiego stopnia cele przedsięwzięcia zdefiniowane na etapie programowania zostały osiągnięte (kryterium skuteczności),
 - d) ocena związku pomiędzy celami Programu i celami ogólnymi sektora turystyki, tj. stopień, w jakim korzyści odniesione przez interesariuszy miały szerszy ogólny wpływ na większą liczbę ludzi w danym sektorze, regionie lub w całym kraju (kryterium oddziaływania),
 - e) ocena czy pozytywne efekty Programu mogą trwać po zakończeniu finansowania zewnętrznego, a także czy możliwe jest utrzymanie się wpływu realizacji Programu w dłuższym okresie na procesy rozwoju na poziomie miasta (kryterium trwałości efektów).
- 3) Przygotowanie informacji o uzyskanych rezultatach i poziomie osiągniętych kryteriów dotyczących realizacji założonych kierunków działań w poszczególnych obszarach priorytetowych
- 4) Przygotowanie rekomendacji dotyczących ewentualnej potrzeby aktualizacji dokumentu oraz wprowadzenia zmian w treści obowiązującego dokumentu.
- Wyniki badania ewaluacyjnego powinny być przedstawione w „Raporcie z badania ewaluacyjnego Programu rozwoju turystyki dla miasta Torunia do 2030 r.”

IV. Rodzaj zamówienia : usługi

V. Badanie ewaluacyjne ma objąć okres do 31.10.2024 r.

VI. Od Wykonawcy wymaga się:

- 1) Rzetelnej, obiektywnej i terminowej realizacji badania ewaluacyjnego;
- 2) Konsultowania z Zamawiającym metodologii badania i wybranych przez niego narzędzi badawczych (opracowanie metodologii badawczej i jej uzasadnienie);
- 3) Współpracy z Zamawiającym w zakresie przygotowaniu narzędzi badawczych oraz materiałów do badania;
- 4) Konsultowania z Zamawiającym oraz uwzględniania jego uwag w zakresie koncepcji badań;
- 5) Pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym i wyznaczonymi osobami do kontaktów roboczych;
- 6) Umożliwienie Zamawiającemu wglądu w proces ewaluacji na każdym etapie prac badawczych;
- 7) Rzetelnego i niezwłocznego informowania Zamawiającego o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych z punktu widzenia poprawnej realizacji badania;
- 8) Formułowania zasadnych wniosków oraz rekomendacji;
- 9) Przekazania Zamawiającemu wstępnej wersji raportu końcowego oraz ostatecznej wersji raportu końcowego zgodnie z ustalonym pomiędzy stronami harmonogramem realizacji usługi.
- 10) Przedstawienia wyników ewaluacji w formie raportu oraz prezentacji multimedialnej zawierającej m.in. cele, wnioski i rekomendacje ewaluacyjne.

VII. Kryteria wyboru oferty: cena – 70%, wykazane doświadczenie – 30%.

VIII. Termin realizacji zamówienia : do 20 grudnia 2024r.

IX. Kwalifikacje podmiotu lub osoby.

Podmiot, osoba lub zespół powinni spełniać następujące kryterium:
- doświadczenie w badaniach ewaluacyjnych, tj. opracowaniu minimum 2 raportów z ewaluacji strategii, programów lub innych dokumentów strategicznych, w tym co najmniej jednego zgodnego z przedmiotem zamówienia wykazane referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi realizację usług/zleceń w w/w zakresie.

X. Wymagana dokumentacja:

1. Oferta cenowa na wykonanie ewaluacji „Programu rozwoju turystyki dla miasta Torunia do 2030 r.”
2. Dokumenty potwierdzające doświadczenie, o którym mowa w pkt. IX /kserokopie/.

XI. Sposób przygotowania oferty:

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Zaoferowana cena jednostkowa musi być wyrażona, jako cena brutto w złotych polskich wg obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.
3. Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w PLN.
4. Nie dopuszcza się stosowania upustów cenowych do ceny brutto podanej w formularzu ofertowym. W przypadku rabatów winny być one uwzględnione w cenie usługi wskazanej ofercie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, nie będzie to leżało w interesie Zamawiającego.
6. Rozliczenie nastąpi w oparciu o faktycznie zrealizowany i sprawdzony zakres przedmiotu zamówienia na podstawie zaoferowanej ceny oraz umowy, która zostanie zawarta z Wykonawcą po wyborze oferty.
7. Oferta, jak również wszystkie inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty (Załączniki), muszą być podpisane przez Wykonawcę i stanowić będą załącznik do umowy.

XII. SPOSÓB I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferta musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Miasta Torunia, Wydziale Promocji i Turystyki, 87-100 Toruń, ul. Wały gen. W. Sikorskiego 10, w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 6 września 2024 r. do godziny 15.00**, osobiście, pocztą lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: wpit@um.torun.pl z dopiskiem lub w tytule „Ewaluacja Programu”.
3. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

XIII. OCENA OFERT I KRYTERIA

1. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Przy wyborze najkorzystniejszej ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium (%)
1.	Cena oferty brutto	70
2.	Wykazane doświadczenie	30
3.	RAZEM	100

Ocena oferty będzie dokonywana według następujących zasad:

Kryterium nr 1 – „cena oferty brutto”

$$C_b = (C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 70\%, \text{ przy czym } 1\% \text{ odpowiada } 1 \text{ pkt},$$

gdzie:

C_b – liczba punktów w kryterium cena oferty brutto;

C_{\min} – najniższa cena (cena oferty brutto) spośród badanych ofert;

C_{bad} – cena (cena oferty brutto) oferty badanej.

Kryterium 2 – Wykazane doświadczenie

Zamawiający ustala następująca punktację dla oceny kryterium „Wykazane doświadczenie”:

- 2 opracowania – 2 punktów;
- 3 - 4 opracowania – 5 punktów;
- 5 i więcej – 10 punktów.

Liczba punktów w tym kryterium zostanie przyznana w następujący sposób:

$$J = (J_{\text{bad}} / J_{\max}) \times 30\%, \text{ przy czym } 1\% \text{ odpowiada } 1 \text{ pkt},$$

gdzie:

J – liczba punktów w kryterium „Wskazane doświadczenie”

J_{bad} – liczba punktów przyznanych przez Zamawiającego w kryterium „Wykazane doświadczenie”;

J_{\max} - maksymalne ilość punktów za kryterium „Wykazane doświadczenie”.

IX. INFORMACJE DODATKOWE

- 1) Oferty oceniane będą na podstawie ceny całkowitej brutto podanej przez Wykonawcę.
- 2) Zamawiający wybierze ofertę, która będzie przedstawiała najniższą cenę brutto za wykonanie usługi oraz posiadającą dokumentację w zakresie wymaganego doświadczenia.
- 3) Od rozstrzygnięcia niniejszego zapytania ofertowego (wyboru oferty) nie przysługuje odwołanie.

Załączniki:

1. Formularz – OFERTA – Wykonanie ewaluacji „Programu rozwoju turystyki dla miasta Torunia do 2030 roku.”