

**Pytanie 1:**

Obsługę ilu domen pocztowych planuje się skonfigurować w ramach usługi wdrożenia?

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający posiada tylko jedną domenę pocztową, którą należy skonfigurować.

**Pytanie 2:**

Czy wdrożenie będzie polegało na migracji istniejącego rozwiązania czy będzie to zupełnie nowe środowisko? Jeśli rozwiązanie to jakiego producenta?

**Odpowiedź 2:**

Projekt zakłada ochronę serwera poczty a nie migrację istniejącego rozwiązania chociaż Zamawiający dopuszcza nowe rozwiązanie. Propozycję ewentualnego producenta rozwiązania Zamawiający pozostawia Oferentowi.

**Pytanie 3:**

Czy planuje się integrację z serwerem LDAP i definicje reguł przetwarzania poczty bazujących na tej integracji?

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający planuje wskazaną integrację o definicję reguł.

**Pytanie 4:**

Ile godzin lub dni ma trwać szkolenie dla 6 administratorów?

**Odpowiedź 4:**

Wstępnie przewidywane jest przeprowadzenie szkolenia w terminie 2 dni po 6 godzin każde, online albo w siedzibie Zamawiającego.

**Pytanie 5:**

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy usługi wsparcia technicznego? Jeżeli tak, to w jakim wymiarze lub reżimie?

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający oczekuje wsparcia technicznego w trybie 24x7.

*W zastępstwie dyr. BP1*

**Główny Specjalista**

**Sławomir Maciejewski**