

**Zarządzenie Nr 120**  
**Prezydenta Miasta Torunia**  
**z dnia 7.06.2024 r.**

**zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu zakupu biletów elektronicznych za pośrednictwem portalu internetowego**

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe* (Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.<sup>1</sup>), art. 7 ust. 1 pkt 1 i ust. 4 pkt 1 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. *o publicznym transporcie zbiorowym* (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2778)

**zarządza się, co następuje:**

§ 1. W załączniku do zarządzenia Nr 152 Prezydenta Miasta Torunia z dnia 27.04.2022 r. w sprawie wprowadzenia *Regulaminu zakupu biletów elektronicznych za pośrednictwem portalu internetowego*, wprowadza się następujące zmiany:

- 1) W § 1 pkt 3 otrzymuje brzmienie:  
„3) portal internetowy – sklep internetowy dostępny na stronie <https://bilet-torun.pl>, umożliwiający zakup biletów elektronicznych przypisanych do karty płatniczej, z wykorzystaniem płatności elektronicznych, sprawdzania ważności biletów przypisanych do karty oraz przeglądanie historii transakcji;”;
- 2) W § 2 ust. 2 otrzymuje brzmienie:  
„2. Usługa, o której mowa w ust. 1, dostępna jest za pośrednictwem portalu internetowego, o którym mowa w § 1 pkt 3.”;
- 3) W § 4 ust. 11 otrzymuje brzmienie:  
„11. W celu otrzymania faktury za bilet zakupiony przez sklep internetowy Użytkownik zgłasza się do Biura Obsługi Klienta MZK przy ul. Sienkiewicza 24/26 (kasa biletowa) od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 do 17:30 lub przekazuje wniosek o wystawienie faktury elektronicznie na adres e-mail: [faktury@bilet-torun.pl](mailto:faktury@bilet-torun.pl).”;
- 4) W § 6 ust. 1 otrzymuje brzmienie:  
„1. Składanie reklamacji odbywa się za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego po zarejestrowaniu się w systemie. Dopuszcza się również możliwość złożenia reklamacji pisemnej w Punkcie Obsługi Klienta MZK mieszczącym się w Biurze Obsługi Klienta MZK wskazanym w § 4 ust. 11 Regulaminu bądź drogą elektroniczną na adres: [reklamacje@bilet-torun.pl](mailto:reklamacje@bilet-torun.pl).”;
- 5) W § 9 ust. 1 i 2 otrzymują odpowiednio brzmienie:  
„1. Regulamin jest dostępny dla Użytkownika za pośrednictwem Portalu internetowego, dostępnego pod adresem wskazanym w § 1 pkt. 3.  
2. GMT może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym dostosowania Portalu internetowego do bieżących zmian w przepisach prawa, wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych/ technicznych, zmiany sposobów/ form płatności w zakresie, w jakim odnoszą się do postanowień Regulaminu.”;

---

<sup>1</sup> Zmiana wymienionej ustawy została ogłoszona w Dz. U. z 2023 r. poz. 1720.

- 6) W § 9 ust. 11 pkt 3 otrzymuje brzmienie:  
„3) wykonania działań koniecznych do obsługi transakcji realizowanych za pomocą Portalu internetowego.”.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Gospodarki Komunalnej.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 10 czerwca 2024 r.

Prezydent Miasta Torunia

Paweł Gulewski

Główny Specjalista  
Wydziału Gospodarki Komunalnej

Ewa Osiurek

DYREKTOR

Marcin Kowallek

Nie wnoszę zastrzeżeń  
pod względem prawnym  
RADCA PRAWNY

Jolanta Zagórska  
T. 535