

Toruń, dnia 20 listopada 2022 r.

BKP.2410.25.2023

W odpowiedzi na pytania Wykonawcy z dnia 15 listopada 2023 r. dotyczące zapytania ofertowego dotyczącego „świadczenia usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Miasta Torunia w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.” (BKP.2410.25.2023), Biuro Kadr i Płac przesyła odpowiedzi:

1. Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności Pracowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą.

Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
- posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

Odpowiedź:

Z uwagi na ochronę danych pracowników, Zamawiający nie dopuszcza pobierania od pracowników numerów PESEL.

2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników karnetów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagał od użytkowników przekazywania Wykonawcy takiej danej jak numer prywatnego telefonu komórkowego Pracownika.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przekazywania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania na świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Miasta Torunia zawrze z wykonawcą umowę powierzenia. W jej ramach określony zostanie zakres danych osobowych powierzanych przez zleceniodawcę do przetwarzania na potrzeby wykonania usługi. W pozostałym zakresie Administratorem Danych Osobowych pozostaje wykonawca.

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników karnetów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagał od Pracowników przekazywania Wykonawcy takiej danej jak obywatelstwo Pracownika.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przekazywania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania na świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Miasta Torunia zawrze z wykonawcą umowę powierzenia. W jej ramach określony zostanie zakres danych osobowych powierzanych przez zleceniodawcę do przetwarzania na potrzeby wykonania usługi. W pozostałym zakresie Administratorem Danych Osobowych pozostaje wykonawca.

4. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów na terenie Torunia do minimum 17 obiektów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań.

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza występowanie różnic w obiektach sportowo-rekreacyjnych dostępnych w karnecie Nielimitowanym oraz karnecie limitowanym, przy zastrzeżeniu, że obydwie karnety obligatoryjnie muszą dawać dostęp do obiektów w liczbie nie mniejszej niż wskazana przez Zamawiającego jako minimalna.

Zgodnie z praktyką rynkową części operatorów kart sportowych oferowane programy bez limitu oraz programy z limitem różnią się pod względem liczby oraz rodzajów obiektów. Powyższe umożliwi Wykonawcom przedstawienie najkorzystniejszych pod względem cenowym ofert zakupu karnetów sportowo-rekreacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza występowania różnic w obiektach sportowo-rekreacyjnych dostępnych w wariantcie Nielimitowanym oraz w wariantcie limitowanym.

6. Mając na uwadze, że zgodnie z pkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych winien być całkowicie bezpłatny (za wyjątkiem korzystania z usług tenis i squash), to prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że weryfikacja Pracownika w obiekcie poprzez usługę sms jak i aplikację mobilną winny być tak skonstruowane, że nie wymagają one ponoszenia dodatkowych kosztów przez użytkownika tj. np. wiadomość sms, którą wysyła użytkownik w celu skorzystania z usługi musi być w pełni darmowa a aplikacja nie wymaga korzystania z internetu u transferu danych

Odpowiedź:

W sytuacji kiedy użytkownik nie posiada bezpłatnych wiadomości sms albo danych komórkowych w ramach usług operatora, Zamawiający dopuszcza alternatywną bezpłatną formę weryfikacji użytkownika z użyciem telefonu, np. infolinia.

7. W nawiązaniu do pkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia, w którym Zamawiający wskazuje, iż sposób uzyskania dostępu do usługi nie może wiązać się z poniesieniem dodatkowych kosztów przez Użytkownika, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że za dodatkowy koszt uznane zostaną:

- Koszt wysyłania wiadomości sms;
- Koszt wykonania połączenia telefonicznego;
- Koszt połączenia internetowego;
- Koszt nabycia i utrzymania aktywnej karty sim;
- Koszt nabycia i eksploatacji prywatnego telefonu komórkowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uznaje wymienionych przez wykonawcę za dodatkowy koszt.

8. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od dodatkowych czynników

socjalnych takich jak posiadanie określonych modeli telefonów obsługujących aplikację mobilną Wykonawcy, posiadanie abonamentu telefonicznego, karty prepaid, dostępu do Internetu, a tym samym wspomniane czynniki nie mogą skutkować wykluczeniem danej osoby, z możliwości korzystania z usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

Odpowiedź:

Zapytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia.

9. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że dostęp do przedmiotu zamówienia nie może być uzależniony od pozasocjalnych czynników takich jak na przykład umiejętność obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji przez Pracownika bądź niewyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie numeru telefonu komórkowego, a tym samym wspomniane czynniki nie mogą skutkować wykluczeniem danej osoby, z możliwości korzystania z usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia. W ocenie Wykonawcy, czynniki takie jak umiejętność obsługi urządzeń mobilnych (np. umiejętność obsługi aplikacji mobilnych), nie powinny skutkować wykluczeniem z możliwości skorzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia, a tym samym ze środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Należy podkreślić, że zamówieniem mogą być objęte również osoby starsze, a także dzieci dla których forma dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wyłącznie poprzez aplikację mobilną może okazać się bardzo niedogodna.

Odpowiedź:

Zapytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia.

10. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji gdy Wykonawca zapewnia dostęp z wykorzystaniem „weryfikacji użytkownika w obiekcie poprzez usługę SMS lub aplikacji mobilnej”, to gdy pracownik Zamawiającego chce skorzystać z przedmiotu niniejszego zamówienia, natomiast nie wyraża zgody na to by do tego celu wykorzystywać telefon komórkowy bądź aplikację mobilną, z przyczyn takich jak np. brak umiejętności obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji, to taki Wykonawca winien zapewnić danemu użytkownikowi alternatywną formę weryfikacji, która nie będzie wymagała wykorzystania telefonu komórkowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wystąpienia takich sytuacji ponieważ dotychczas pracownicy Urzędu Miasta Torunia nie zgłaszali tego typu problemów i z powodzeniem korzystają z telefonów komórkowych w celu weryfikacji dostępu do usług obiektów sportowo-rekreacyjnych.

11. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie minimalnej liczby pracowników zgłoszonych w miesiącu do programu sportowo-rekreacyjnego, w podziale na program limitowany oraz Nielimitowany.

Określenie przez Zamawiającego w pkt 4) Opisu przedmiotu zamówienia maksymalnej liczby zgłoszonych pracowników, nie pozwala Wykonawcy na prawidłowe skalkulowanie oferty. Istnieje bowiem ryzyko, iż na etapie realizacji umowy, liczba

zgłoszonych pracowników może znacząco odbiegać od wskazanej w przedmiotowym postępowaniu, co będzie rodziło negatywne konsekwencje finansowe dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 4 i 5 Opisu przedmiotu zamówienia maksymalna liczba zgłoszonych pracowników wyniesie około 150 osób miesięcznie (podana liczba pracowników ma charakter szacunkowy), przy czym Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych w miesięcznym okresie rozliczeniowym w ramach wynagrodzenia określonego w umowie. Zamawiający wskazuje, że w trakcie trwania umowy pracownicy mają prawo do przystąpienia lub rezygnacji z pakietu albo zmiany wariantu pakietu.

Dyrektor Biura Kadr i Płac


Dorota Szmigiel