

Toruń, dn.12.10.2023

Urząd Miasta Torunia
Biuro Projektów Informatycznych
Ul. Wały gen. Sikorskiego 10
e-mail: zp_bpi@um.torun.pl
BPI.271.49.2.2023

--- Wg. rozdzielnika ---

Zapytanie ofertowe poniżej 130 000 zł
nr BPI/3400/50-1/2023

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605) zgodnie z zarządzeniem nr 247 PMT z dnia 22.09.2021 r w sprawie zasad udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Torunia

Biuro Projektów Informatycznych
Urząd Miasta Torunia
87-100 Toruń
ul. Wały gen. Sikorskiego 10

zwraca się z prośbą o przygotowanie oferty na wsparcie techniczne dla:

- Zimbra Collaboration Suite – Professional Edition (per mailbox, perpetual – Standard Support, 250 – 2,499 Mailboxes) Numer licencji: ZCSPE-T2-SSUP-G – **250 szt.**
- Zimbra Collaboration Suite – Standard Edition (per mailbox, perpetual – Standard Support, 250 – 2,499 Mailboxes) Numer licencji: ZCSSE2-T2-SSUP-G – **500 szt.**
- Zimbra Outlook for Mac functionality – capable of being used for any edition. Standard suport. Numer licencji: ZCS-EWS-SSUP-C – **25 szt.**

Zamawiający oczekuje wyrównania okresów zakończenia wsparcia technicznego, w sposób aby w 2024r. wsparcie dla wszystkich licencji kończył się 30.09.2024

Zamawiający oczekuje aby wsparcie techniczne świadczone było w języku polskim telefonicznie oraz drogą e-mail na wskazy adres, w godzinach pracy urzędu tj. od 8:00 do 16:00, możliwość pobrania nowych wersji oraz poprawek oprogramowania,

Wykonawca przyjmuje do wykonania Usługę Wsparcia świadczoną w trybie 8 x 5 (osiem godzin dziennie, w Dni Robocze) polegającą na świadczeniu następujących usług:

1. wsparciu przy usuwaniu Błędów Systemu w Gwarantowanym Czasie Naprawy i kontaktach z producentem oprogramowania w przypadku wystąpienia wad oprogramowania wymagających uzyskania wsparcia producenta;
2. instalowaniu Aktualizacji Systemu, w ramach licencji przysługującej Zamawiającemu;
3. wsparciu przy instalowaniu i konfigurowaniu nowych funkcjonalności Systemu, w ramach licencji przysługującej Zamawiającemu;
4. zapewnieniu wsparcia technicznego w zakresie usuwania Problemów technicznych oraz problemów występujących podczas odtwarzania Systemu po Awarii Systemu albo Usterce Systemu lub po migracji Systemu.

Usługa Wsparcia świadczona będzie za pomocą Sesji Zdalnej albo – gdy nie jest możliwa Sesja Zdalna – w siedzibie Zamawiającego

W ramach Usługi Wsparcia Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę doradztwa technicznego. Usługa doradztwa technicznego będzie polegała na telefonicznych konsultacjach z zakresu administrowania Systemem, rozwiązywania problemów z oprogramowaniem oraz ewentualnych problemów z synchronizacją urządzeń mobilnych z Systemem. Usługa doradztwa technicznego będzie świadczona w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00, za pośrednictwem telefonów osób do kontaktów Zamawiającego i Wykonawcy. Usługa świadczona będzie w języku polskim.

W ramach wynagrodzenia Wykonawca zakupi i dostarczy zamawiającemu potwierdzenie pochodzące od producenta systemu o przedłużeniu okresu standardowego wsparcia producenta do 30.09.2024r. Wykupione wsparcie musi obejmować możliwość instalowania poprawek i nowych wersji systemu oraz dostęp do portalu serwisowego producenta umożliwiającego zgłaszanie usterek oprogramowania w trakcie okresu objętego wsparciem.

1. Proszę podać jako kryterium 1: ryczałtową cenę **netto i brutto w złotych**.
2. Wraz z ofertą Oferent złoży wypełniony formularz oferty – załącznik nr 1.
3. Wraz z ofertą Oferent złoży aktualny pełny odpis z KRS bądź z CEiDG.
4. Termin realizacji: Zamawiający oczekuje realizacji zadania w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy
5. Kryterium wyboru ofert: Dla porównania ofert zostaną zastosowane kryteria:
 - a) Kryterium 1: Cena – 100%Za korzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów stanowiących sumę punktów za kryterium a)
Każda oferta może uzyskać za dane kryterium określoną liczbę punktów przy zastosowaniu wzorów:

a) Kryterium 1:
$$\text{cena oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times \text{znaczenie kryterium tj. 100 \%}$$
6. Miejsce składania ofert: Ofertę proszę dostarczyć do Biura Projektów Informatycznych UMT ul. Wały gen. Sikorskiego 10 pok. 23, osobiście lub na adres e-mail (np. w formacie PDF): zp_bpi@um.torun.pl
7. Warunki płatności: przelew, **21 dni od dnia dostarczenia faktury**.
8. Termin składania ofert: do **19.10.2023r. do godz. 12:00 (decyduje godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego)**
9. Wymagania i warunki Zamawiającego:
 - a) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
 - b) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
 - c) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

- d) Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa zgodnie z procedurami obowiązującymi w UMT. Umowa do podpisania zostanie wysłana do Wykonawcy w formie elektronicznej i papierowej.
 - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
 - f) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania do zawarcia umowy.
 - g) Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie na ww. zadanie Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez negocjacji z Oferentami.
 - h) Oferent może złożyć wyłącznie jedną ofertę.
 - i) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 - j) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
 - k) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
 - l) Oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie (drogą elektroniczną).
 - m) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
 - n) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zp_bpi@um.torun.pl
 - o) Ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.
10. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
11. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
12. Zamawiający, w przypadku wpłynięcia jednej oferty, zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych

Mariusz Szefera

Załącznik 1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	Licencje wsparcia technicznego Zimbra
ZAMAWIAJĄCY	Gmina Miasta Toruń - wydział prowadzący – Biuro Projektów Informatycznych UMT
WYKONAWCA Adres Numer telefonu / fax Internet http: // e-mail	
Kryterium 1. CENA OFERTY NETTO / BRUTTO (z obowiązującym podatkiem VAT)	Cyfrowo netto: Cyfrowo brutto: Słownie brutto:
Osoba uprawniona do podpisania umowy
Osoba uprawniona do podpisania protokołu odbioru
Adres e-mail służący do zgłaszania reklamacji
Data	
Podpis	