

Toruń, dn. 09.05.2023

Urząd Miasta Torunia
Biuro Projektów Informatycznych
ul. Wały gen. Sikorskiego 10
e-mail: zp_bpi@um.torun.pl

--- Wg. rozdzielnika ---

Zapytanie ofertowe poniżej 130 000 zł
Nr BPI/3400/27/2023

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz.U. z 2022 r., poz. 1770 z późn. zm.) zgodnie z zarządzeniem nr 247 PMT z dnia 22.09.2021 r. w sprawie zasad udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Torunia

Biuro Projektów Informatycznych
Urząd Miasta Torunia
87-100 Toruń
ul. Wały gen. Sikorskiego 10

zwraca się z prośbą o przygotowanie oferty na:

świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych a także do/z sieci telefonii komórkowej w naliczaniu sekundowym w lokalizacjach Urzędu Miasta Torunia.

(Treść opisu przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).

1. Wartość zamówienia: proszę o wypełnienie *Formularza ofertowego* stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
2. Czas trwania umowy: **24 miesiące od 23.06.2023r.;**
3. Kryteria oceny złożonych ofert.
 - a. Cena (K1) - 90%- Wartość opłat stałych i za połączenia w okresie 24 miesięcy,
 - b. Czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług (K2) - 10% (**min. 1 godzina max 6 godzin**). Oferta, w której Wykonawca wskaże czas usunięcia awarii mniejszy, lub większy, niż czas ustalony przez Zamawiającego zostanie odrzucona.
4. Sposób oceny ofert:

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom przyznawane będą punkty. Za korzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów. Każda oferta może uzyskać max. 100 pkt przy zastosowaniu wzoru:

K1+K2= ilość zdobytych punktów przy założeniu, że:

$$K1 = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times 90 \text{ pkt}$$

$$K2 = \frac{\text{czas usunięcia awarii min ustalona przez Zamawiającego (1h)}}{\text{czas usunięcia awarii podany w ofercie badanej}} \times 10 \text{ pkt}$$

5. Miejsce składania ofert: Ofertę proszę dostarczyć do Biura Projektów Informatycznych UMT ul. Wały gen. Sikorskiego 10, pokój 22, osobiście lub na adres e-mail (np. w formacie PDF): zp_bpi@um.torun.pl
6. Warunki płatności: miesięcznie, przelew, 21 dni od dnia dostarczenia faktury.
7. Termin składania ofert: do **17.05.2023r. do godz. 12:00**
8. Warunki udziału w postępowaniu:
 - a. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art.10 ust. 1 w powiązaniu z art. 1 ust 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) oraz w art.64 Ust.1 z dnia 2 lipca 2004 o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2012r. poz.672).
 - b. Wykonawca zrealizował w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie co najmniej 2 usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej o wartości kontraktu minimum 100 000,00 zł brutto każda;
 - c. Wykonawca posiada opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 500 000 zł.
9. Dokumenty i oświadczenia składające się na ofertę:
 - a. Wypełniony formularz oferty – załącznik nr 2;
 - b. Odpis z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art.10 ust. 1 w powiązaniu z art. 1 ust 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) oraz w art.64 Ust. z dnia 2 lipca 2004 o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2012r. poz.672
 - c. Wykaz zrealizowanych w ciągu ostatnich 3 lat - przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy co najmniej 2 usług telekomunikacyjnych (w tym okresie) z zakresu telefonii stacjonarnej o wartości kontraktu minimum 100 000,00 zł brutto każda;
 - d. Dowodu, czy usługi wymienione w ust. 8.3. zostały wykonane lub są wykonywane należycie (co najmniej 2);
 - e. Opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
10. Wymagania i warunki Zamawiającego:
 - a) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
 - b) Z wyłonionym wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w UMT.
 - c) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
 - d) Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie na ww. zadanie zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez negocjacji z oferentami.

- e) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 - f) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
 - g) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
 - h) Oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie (drogą elektroniczną). Wyniki postępowania zostaną również zamieszczone na stronie BIP Urzędu Miasta Torunia.
 - i) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
 - j) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zp_bpi@um.torun.pl
 - k) Ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.**
11. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
12. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych


Mariusz Szefera

14. Załączniki :

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Wzór formularza ofertowego

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telefonii stacjonarnej w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych a także do/z sieci telefonii komórkowej w naliczaniu sekundowym w lokalizacji Urzędu Miasta Torunia.

II. Specyfikacja świadczenia usługi:

1. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług połączeń telefonicznych dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnej sieci dostarczanego przez Wykonawcę w postaci cyfrowych łączy ISDN-PRA : 3 łączy ISDN PRA oraz 1 łączy ISDN PRA po niezależnym kablu (jako backup) do lokalizacji Zamawiającego przy ul. Legionów 70. Zamawiający dopuszcza łączy backupowe ISDN PRA doprowadzone za pomocą radiolinii tylko i wyłącznie w paśmie koncesjonowanym.

III. Terminy realizacji umowy:

usługa świadczona będzie od 23.06.2023r.

IV. Technologia wykonania łączy telekomunikacyjnych

Zamawiający nie dopuszcza realizacji łączy dostępnych w technologii:

1. łączy satelitarnych
2. łączy radiowych w paśmie dostępnym niekoncesjonowanym,
3. technologii Wi-Fi, WiMAX, LTE ani w żadnej innej technologii używającej pasma dostępnego publicznie bez zezwolenia. Dopuszcza się obsługę transmisji radiowej jedynie na koncesjonowanych pasmach niepublicznych.
4. rozwiązań wykorzystujących publiczną sieć Internet.

V. Szczegóły świadczenia usługi:

1. Zamawiający aktualnie korzysta z numerów DDI od +4856117900 do +4856118000, od +4856118300 do +4856118999 i od +4856119200 do +4856119399
2. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy, zgodnie z art.71 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz.1800 ze zm.) oraz §6 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych (Dz.U. Nr 97, poz.810).
3. Zamawiający nie poniesie żadnych opłat związanych z ewentualnym przeniesieniem obecnego zakresu numeracyjnego do sieci Wykonawcy.
4. Dostawca usługi ISDN PRA doprowadzi łączy do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego.
5. Połączenia wewnętrzne w ramach centrali Zamawiającego, będą bezpłatne ze wszystkich numerów wewnętrznych Zamawiającego.
6. Bezpłatne połączenia na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj. : 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 zgodnie z art. 77 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

7. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
8. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
9. Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe kierowanie połączeń krajowych oraz międzynarodowych czy własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego sieci (prefiksu).
11. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne (od momentu uzyskania połączenia do momentu rozłączenia się rozmówcy) dla połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych oraz faxowych.
12. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia dla połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych oraz faxowych.
13. Rozliczenie należności za wykonanie usług będzie miało miejsce raz w miesiącu.
14. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczał bezpłatnie pełne zestawienie bilingowe tzn. wykaz połączeń zawierający informację o numerze wybieranym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę WWW dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub inną formą elektroniczną (np. przesłanie pliku e-mailem) nie później niż w terminie 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
15. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za abonament i połączenia w okresie obowiązywania umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
17. Zamawiający oświadcza, że posiada i użytkuje Sewer telekomunikacyjny OmniPCX Enterprise z aplikacją do zarządzania i monitorowania OmniVista.

VI. Średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali jednego roku wynosi:

Rodzaj połączenia	Liczba połączeń	Czas połączenia w min.
Połączenia lokalne	94 938	220 440
Połączenia międzystrefowe	18 228	57 420
Połączenia do sieci komórkowych	69 378	142 560
Połączenia międzynarodowe	208	440

Podane wartości liczby i czasu trwania połączeń są wartościami do celów porównawczych ofert. Rzeczywisty czas trwania połączeń w okresie dot. zapytania może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu koszt połączeń. Podane w formularzu stawki za minutę połączenia są wartościami ofertowymi i będą obowiązywać przez czas trwania umowy.

FORMULARZ OFERTOWY

a	b	c	d	e	f
OPŁATA ZA POŁĄCZENIA					
	Rodzaj połączenia	Czas trwania połączeń [min./rok]	Cena jednostkowa [zł brutto/min] wg cennika(*)	Wartość brutto /rok	Wartość Brutto 24 miesięcy
1	Minuta połączenia lokalnego	220 440			
2	Minuta połączenia międzystrefowego	57 420			
3	Minuta połączenia do sieci komórkowych	142 560	(*)		
	3.1 T- mobile	X		X	X
	3.2 Polkomtel	X		X	X
	3.3 Orange	X		X	X
	3.4 Play	X		X	X
	3.5 Pozostałe sieci komórkowe	X		X	X
4	Minuta połączenia międzynarodowego	440	(*)		
	4.1 do UE	X		X	X
	4.2 do USA	X		X	X
5	RAZEM OPŁATY ZA POŁĄCZENIA (1+2+3+4)				
B.	OPŁATY STAŁE				
	Rodzaj opłaty stałej		Wartość brutto/miesiąc	Wartość brutto /rok	Wartość Brutto 24 miesięcy
6	Opłata za użytkowanie linii ISDN/PRA	X			

7	Oplata stała (jeśli występuje np. abonament)		
8	RAZEM OPŁATY STAŁE (6+7)		
9	RAZEM OPŁATA ZA POŁĄCZENIA I OPŁATY STAŁE (5+8)		

pozycje w FORMULARZU OFERTOWYM zapisane czcionką zwykłą lub pogrubioną nie podlegają zmianie przez Oferenta. Pola puste podlegają wypełnieniu odpowiednimi wartościami oferty.

Opłaty realizowane będą miesięcznie, liczone w sposób następujący: opłata stała miesięczna plus opłaty za wykonane połączenia wychodzące Zamawiającego w miesiącu.

Koszt za jedną minutę rozmowy i wartość opłat stałych będą zgodne z cenami zawartymi w ofercie Wykonawcy,

Suma miesięcznych wartości odpłatności na rzecz Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć wartości świadczenia usług w skali 24 miesięcy czyli wartości brutto...../ słownie :

*- w punkcie 3 i 4 formularza cenowego należy wybrać odpowiednio najwyższą wartość z 3.1- 3.5 i 4.1.-4.2.

c. Czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług

W przypadku wystąpienia przerw w łączności telefonicznej Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz Wykonawca zapewni czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług w czasie określonym w ofercie: tj.: