

1. TARYFA

Z-C.A. DYREKTORA

Marek Sobocki

Zgodnie z §4 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglугi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018.472), Spółka przedstawia projekt taryfy do wniosku zawierający w szczególności następujące informacje:

1.1. rodzaje prowadzonej działalności,

1.2. rodzaj i struktura taryfy,

1.3. taryfowe grupy odbiorców usług,

1.4. rodzaje i wysokość cen i stawek opłat,

1.5. warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe,

1.6. warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym:

1.6.1. zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług,

1.6.2. standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 11.04.2023 r.

Znak: 60.RZ. 70.22.169.2022/Q 7M

Przedłożona organowi regulacyjnemu taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych obowiązujących na okres 3 lat od wejścia w życie taryfy oraz określa warunki ich stosowania (w tym również warunki rozliczeń za świadczone usługi z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe) na terenie Gminy Miasta Toruń.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 ze zm.), zwanej dalej Ustawą,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglугi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022.1074 tj.), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanych przez Spółkę na terenie Gminy Miasta Toruń, z wyłączeniem kontrahentów, którym świadczone są usługi hurtowe, usługi oczyszczania ścieków dowożonych, usługi utrzymania sieci kanalizacji deszczowej i teletechnicznej, pozostałe usługi pozataryfowe.

1.1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., zwana dalej Spółką, jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Toruniu, w VII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014934, które na terenie Gminy Miasta Torunia realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z zezwoleniem wydanym Decyzją Zarządu Miasta Torunia z dnia 9 października 2002 roku oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Toruń (Dz.Urz.Woj.Kuj-Pom. 2022.585, t.j.) podstawowy przedmiot działalności Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody zdatnej do spożycia przez ludzi usługobiorcom, z którymi zawarto umowy (PKD 36.00.Z), natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków komunalnych dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy (PKD 37.00.Z).

Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku decyzją nr GD.RZT.70.78.169.2021/D.KR z dnia 26 marca 2021 roku. Taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną na cele art. 22.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, o odpowiedniej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i uzdatnianie wody na ujęciach „Drwęca”, „Jedwabno”, „Czerniewice” i „Mała Nieszawka” oraz oczyszczanie ścieków przesyłanych z terenu miasta do Centralnej Oczyszczalni Ścieków. Spółka dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne, a także modernizuje i buduje nowe odcinki sieci i urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji oraz prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejących sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi również działalność nieobjętą zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, w szczególności:

- wykonywanie zadań zleconych związanych z utrzymaniem sieci kanalizacji deszczowej,
- hurtowe dostawy wody i hurtowy odbiór ścieków,
- przyjmowanie i oczyszczanie ścieków dowożonych,
- wykonywanie zleconych badań laboratoryjnych wody i ścieków,
- wykonywanie innych usług (w tym czyszczenie przewodów kanalizacyjnych, montaż podliczników, inspekcja sieci kanalizacyjnych, sprzedaż ziemi ogrodowej i polepszaczy gleby, itp.).

1.2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Spółka stosuje taryfę niejednolitą, wieloczętonową składającą się z:

- ceny jednostkowej za 1 m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka stosuje taryfę niejednolitą, wieloczętonową składającą się z:

- ceny jednostkowej za 1 m³ odprowadzonych ścieków komunalnych oraz
- stawki opłaty abonamentowej.

1.3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W przedsiębiorstwie przyjęto następujące podziały na taryfowe grupy odbiorców usług:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, uwzględniając ilość świadczonych usług, rodzaj odbiorcy, sposób prowadzenia rozliczeń oraz sposób dostarczania odbiorcy usług faktury, wydzielono sześć grup taryfowych (tabela 1);
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, uwzględniając ilość świadczonych usług, rodzaj odbiorcy, sposób prowadzenia rozliczeń oraz sposób dostarczania odbiorcy usług faktury, wydzielono osiem grup taryfowych (tabela 2).

Tab. 1. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Rodzaj odbiorcy	Sposób odczytu i rozliczenia	Sposób przesłania faktury
Grupa 1	GWP_w	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	Faktura papierowa
Grupa 2	GWE_w	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	Faktura elektroniczna
Grupa 3	PWP_w	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	Faktura papierowa
Grupa 4	PWE_w	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	Faktura elektroniczna
Grupa 5	GNP_w	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	Faktura papierowa
Grupa 6	GNE_w	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	Faktura elektroniczna

Tab. 2. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Rodzaj odbiorcy	Sposób odczytu i rozliczenia	Sposób przesłania faktury
Grupa 1	GWP_s	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani na podstawie ilości zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	Faktura papierowa wystawiana dla grupy GWP_w lub GNP_w
Grupa 2	GWE_s	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani na podstawie ilości zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	Faktura elektroniczna wystawiana dla grupy GWE_w lub GNE_w
Grupa 3	PWP_s	Odbiorcy pobierający wodę do celów produkcyjnych i odprowadzający ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani na podstawie ilości zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza	Faktura papierowa wystawiana dla grupy PWP_w
Grupa 4	PWE_s	Odbiorcy pobierający wodę do celów produkcyjnych i odprowadzający ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani na podstawie ilości zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza	Faktura elektroniczna wystawiana dla grupy PWE_w
Grupa 5	GNP_s	Odbiorcy, którzy nie pobierają wody ale odprowadzają ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia	Faktura papierowa

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Rodzaj odbiorcy	Sposób odczytu i rozliczenia	Sposób przesłania faktury
Grupa 6	GNE_s	Odbiorcy, którzy nie pobierają wody ale odprowadzają ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia	Faktura elektroniczna
Grupa 7	PPP_s	Odbiorcy, którzy nie pobierają wody ale odprowadzają ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych ścieków	Faktura papierowa
Grupa 8	PPE_s	Odbiorcy, którzy nie pobierają wody ale odprowadzają ścieki komunalne	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych ścieków	Faktura elektroniczna

1.4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach Spółki z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody,
- **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków komunalnych,
- **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego odprowadzanych ścieków i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Opłata abonamentowa uwzględnia koszty przesyłu faktury za pośrednictwem operatora pocztowego lub ich brak w przypadku korzystania przez odbiorcę usług z e-faktury. Opłata abonamentowa nie uwzględnia kosztów gotowości do świadczenia usług.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wysokość stawki opłaty abonamentowej została różnicowana poprzez ustalenie w innej wysokości dla odbiorców:

- rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza,
- rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia,
- otrzymujących fakturę papierową,
- otrzymujących fakturę elektroniczną.

Tab. 3. Składowe opłaty abonamentowej w przypadku odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Abonament zawiera koszty odczytu i rozliczenia	Abonament zawiera koszty przesyłu faktury za pośrednictwem operatora pocztowego	Abonament uwzględnia koszty gotowości do świadczenia usług
Grupa 1	GWP_w	tak	tak	nie
Grupa 2	GWE_w	tak	nie - faktura elektroniczna	nie
Grupa 3	PWP_w	tak	tak	nie
Grupa 4	PWE_w	tak	nie - faktura elektroniczna	nie
Grupa 5	GNP_w	nie - zgodnie z §13 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego	tak	nie
Grupa 6	GNE_w	abonament nie jest naliczany z uwagi na brak możliwości rozliczenia kosztów odczytów i rozliczeń z uwagi na §13 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego, faktura przesyłana drogą elektroniczną, koszty gotowości do świadczenia usług nie są kalkulowane w abonamencie		

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych wysokość stawki opłaty abonamentowej została zróżnicowana poprzez ustalenie w innej wysokości dla odbiorców:

- pobierających wodę i rozliczanych za odprowadzanie ścieków komunalnych w oparciu o wskazania wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- nie pobierających wody i rozliczanych za odprowadzanie ścieków w oparciu o przeciętne normy,
- rozliczanych w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego ścieków,
- otrzymujących fakturę papierową,
- otrzymujących fakturę elektroniczną.

Tab. 4. Składowe opłaty abonamentowej w przypadku odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Abonament zawiera koszty odczytu i rozliczenia	Abonament zawiera koszty przesyłu faktury za pośrednictwem operatora pocztowego	Abonament uwzględnia koszty gotowości do świadczenia usług
Grupa 1	GWP_s	abonament nie jest naliczany z uwagi na wcześniejsze rozliczenie kosztów abonamentowych dla grup 1-4 w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę		
Grupa 2	GWE_s			
Grupa 3	PWP_s			
Grupa 4	PWE_s			
Grupa 5	GNP_s	nie - zgodnie z §13 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego	tak	nie
Grupa 6	GNE_s	abonament nie jest naliczany z uwagi na brak możliwości rozliczenia kosztów odczytów i rozliczeń z uwagi na §13 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego, faktura przesyłana drogą elektroniczną, koszty gotowości do świadczenia usług nie są kalkulowane w abonamencie		
Grupa 7	PPP_s	tak	tak	nie
Grupa 8	PPE_s	tak	nie - faktura elektroniczna	nie

Odbiorcy usług wprowadzający ścieki przemysłowe do sieci i urządzeń kanalizacyjnych zobowiązani są do przestrzegania wymogów prawnych określających dopuszczalne parametry jakościowe ścieków. W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odbiorcy usług zobowiązani są do zapłaty opłaty z tego tytułu.

Informacje dotyczące stawek oraz zasad stosowania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona jest w zł za 1m³ ścieków wprowadzonych w okresie naruszenia warunków umownych,
- do stawki opłaty netto dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- odbiorcy usług są rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w okresie naruszenia warunków umownych ustaloną na podstawie urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku w oparciu o postanowienia umowy jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie,
- opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest od dnia, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia

poprzedzającego ustanie tych przekroczeń o ile analiza ścieków wykonana przez akredytowane laboratorium potwierdzi wyeliminowanie lub ograniczenie przekroczeń w odprowadzanych ściekach (minimalnie za 1 dobę),

- wyróżniono 17 wskaźników, w przypadku których przekroczenie dopuszczalnej ich wartości skutkuje naliczeniem opłaty:

Tab. 5. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń [S _d]
1	BZT ₅	mgO ₂ /l	1000
2	CHZT	mgO ₂ /l	1500
3	Zawiesina ogólna	mg/l	600
4	Substancje ekstrahujące się z eterem naftowym	mg/l	100
5	Azot amonowy	mgN _{/NH₄} /l	200
6	Fosfor ogólny	mgP/l	15
7	Siarczany	mgSO ₄ /l	500
8	Chlorki	mg Cl/l	1000
9	Substancje ropopochodne	mg/l	15
10	Cynk	mgZn/l	5,0
11	Chrom (VI)	mgCr/l	0,2
12	Chrom ogólny	mgCr/l	1,0
13	Miedź	mgCu/l	1,0
14	Nikiel	mgNi/l	1,0
15	Ołów	mgPb/l	1,0
16	Temperatura	°C	35
17	Odczyn	pH	6,5-9,5

- w przypadku przekroczenia stężeń zanieczyszczeń wskazanych w tabeli 5 wskaźników od 1 do 15 opłata liczona jest dla ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług [m³/d] jako iloczyn opłaty podstawowej i współczynnika rozcieńczenia W:

$$W = \frac{S_K - S_D}{S_D}$$

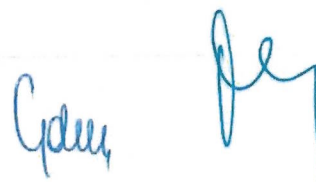
Gdzie:

S_K – stężenie z dnia kontroli

S_D – stężenie dopuszczalne

Dobowa opłata dodatkowa [zł/d] = Q_D[m³/d] x cena podstawowa [zł/m³] x W

- w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń, dobową opłatę ustala się za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą opłatę najwyższą. Do opłaty każdorazowo dolicza się opłatę za przekroczenie wartości pH i temperatury,
- w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury, dobowy wymiar opłaty ustala się następująco:





- za przekroczenie dozwolonej temperatury mniej niż 5°C – dwukrotna opłata za m³,
- za przekroczenie dozwolonej temperatury o 5°C lub więcej – trzykrotna opłata za m³,
- w przypadku przekroczenia wartości wskaźnika pH, dobowy wymiar opłaty ustala się następująco:
 - pH wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5pH – dwukrotna stawka za m³,
 - pH wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,51 do 1,50 pH – trzykrotna stawka za m³,
 - pH wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,51 do 2,50 pH – czterokrotna stawka za m³,
 - pH wyższe od górnej, albo niższej od dolej wartości dopuszczalnej o 2,51 i więcej pH – pięciokrotna stawka za m³.

Tab. 6. Wysokość netto cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 12-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 24-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	GWP_w	- cena za 1m3 wody	4,04	4,23	4,36
		- stawka opłaty abonamentowej	6,97	7,00	7,12
Grupa 2	GWE_w	- cena za 1m3 wody	4,04	4,23	4,36
		- stawka opłaty abonamentowej	4,85	4,88	5,00
Grupa 3	PWP_w	- cena za 1m3 wody	4,07	4,26	4,40
		- stawka opłaty abonamentowej	6,97	7,00	7,12
Grupa 4	PWE_w	- cena za 1m3 wody	4,07	4,26	4,40
		- stawka opłaty abonamentowej	4,85	4,88	5,00
Grupa 5	GNP_w	- cena za 1m3 wody	4,04	4,23	4,36
		- stawka opłaty abonamentowej	2,12	2,12	2,12
Grupa 6	GNE_w	- cena za 1m3 wody	4,04	4,23	4,36
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00

Tab. 7. Wysokość netto cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 12-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 24-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	GWP_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
Grupa 2	GWE_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
Grupa 3	PWP_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,23
		- stawka opłaty	0,00	0,00	0,00

Gpam *dy*

Nr grupy	Oznaczenie grupy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 12-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 24-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
		abonamentowej			
Grupa 4	PWE_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
Grupa 5	GNP_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,22
		- stawka opłaty abonamentowej	2,12	2,12	2,12
Grupa 6	GNE_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
Grupa 7	PPP_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej	6,97	7,00	7,12
Grupa 8	PPE_s	- cena za 1m3 wody	5,83	6,03	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej	4,85	4,88	5,00

Do podanych cen i stawek opłat netto dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Ponadto, Spółka informuje, iż Gmina Miasta Toruń nie stosuje dopłat do cen taryfowych dla odbiorców usług oraz, że według wiedzy przedsiębiorstwa, Gmina Miasta Toruń nie planuje ich uchwalenia.

1.5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków opłacana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie.

Ilość pobranej wody w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku braku wodomierzy, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w odrębnych przepisach, a ilość odprowadzonych ścieków – jako równą ilości wody wynikającej z zastosowanych norm.

Ilość odprowadzonych ścieków w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt,



na warunkach określonych przez Spółkę, dodatkowe wodomierze wody bezpowrotnie użytej, ustalana jest wysokości różnicy pomiaru wodomierzy głównych i dodatkowych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, obciążenie będzie miało charakter zaliczki w wysokości dotychczasowego przeciętnego zużycia, która zostanie rozliczona w okresie obrachunkowym następnym po ustaniu przeszkód uniemożliwiających odczyt.

W rozliczeniu z odbiorcami usług korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów zainstalowanych w lokalach wodomierzy (podliczników) i wodomierza głównego. Ewentualną różnicę wskazań między wodomierzem głównym a podlicznikami rozlicza się w sposób określony w zawartej umowie.

Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności, albo – na żądanie odbiorcy – zwraca się nadpłaconą kwotę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

1.6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

1.6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Spółka świadczy pełen zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości i ciśnienia wody, a w zakresie odprowadzania ścieków komunalnych – niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług oraz zgodnie z wymogami przepisów dotyczących ochrony środowiska. Spółka obowiązek ten wypełnia się w trybie planowanych modernizacji, przebudów i budów sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz bieżącej eksploatacji posiadanej infrastruktury wraz z zapewnieniem ich należytego stanu technicznego.

1.6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych świadczonych usług dla klientów zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska, regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz zapisami zawartymi w umowach z odbiorcami usług. Jakość świadczonych usług potwierdzona jest certyfikatami systemu zarządzania na zgodność z normami ISO 9001:2015 (certyfikat nr HU09/3850) i ISO 14001:2015 (certyfikat nr HU06/67714) wydanymi przez jednostkę certyfikacyjną SGS. Zakres certyfikacji obejmuje "Produkcję i dostarczanie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków".

W zakresie dotyczącym jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Spółka przestrzega wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych dostarczając wodę wolną od

mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz niewykazującą agresywnych właściwości korozyjnych. Kontrola jakości wody realizowana jest poprzez wykonywanie badań przez Laboratorium Toruńskich Wodociągów zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wykonywane są według ustalonego harmonogramu i obejmują analizę próbek z sieci wodociągowej, ujęć wody podziemnej i ujęcia wody powierzchniowej. Część badań z zakresu parametrów grupy B (np. pestycydy, niektóre metale i węglowodory aromatyczne) zlecana jest laboratoriom zewnętrznym. Laboratorium, wykonujące w ciągu roku na potrzeby Toruńskich Wodociągów ok. 35 tys. badań, posiada akredytację potwierdzoną Certyfikatem Akredytacji nr AB 386 na zgodność z normą PN-EN ISO/IEC 17025 w zakresie „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

W przypadku niedotrzymania ciągłości lub jakości odpowiednich parametrów wody, Spółka ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług oraz, w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin, zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody. Spółka ma również obowiązek podjąć niezwłocznie wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Dla należytej obsługi klientów Spółka prowadzi pogotowie wodno-kanalizacyjne czynne całą dobę oraz biuro obsługi klientów. Na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy Spółka udziela informacji dotyczących realizowanych usług. W przypadku wniesienia reklamacji, Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w terminie 30 dni od daty wpływu.

Dla usprawnienia procesu obsługi klienta, Spółka wdrożyła zwłaszcza:

- odczyty radiowe wodomierzy głównych oraz monitorowanie zużycy wody za pomocą systemu Smart Metering 24 w kluczowych punktach rozbiorowych,
- w pełni zabezpieczoną platformę e-BOK,
- zamieszcza informacje dotyczące dostaw wody i odprowadzania ścieków na stronie internetowej www.wodociagi.torun.com.pl,
- oprogramowanie bilingowe do rozliczeń z odbiorcami usług zintegrowane z systemem księgowo-finansowym i hurtownią danych.

Ponadto, Spółka prowadzi szczegółowe analizy w zakresie monitorowania i ochrony zasobów wody oraz podjęła działania mające na celu wdrożenie systemu ograniczenia strat wody.

*KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Janusz Małszycki*

Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o.
87-100 Toruń, ul. Rybaki 31/35
(2) tel (56) 6586400 fax (56) 6540151



Signed by /
Podpisano przez:

Agnieszka
Górzyńska

Date / Data:
2023-04-07 14:37

*Zastępca Prezesa
ds. Ekonomicznych
dr Agnieszka Górzyńska*



Signed by /
Podpisano przez:

Władysław
Majewski

Date / Data:
2023-04-07 14:26

*Prezes
Władysław Majewski*