

Toruń, dn. 16.12.2022

Urząd Miasta Torunia  
**Biuro Projektów Informatycznych**  
**ul. Wały gen. Sikorskiego 10**  
e-mail: [zp\\_bpi@um.torun.pl](mailto:zp_bpi@um.torun.pl)

BPI.271.64.1.2022

-----  
--- Wg. rozdzielnika ---  
-----

Zapytanie ofertowe poniżej 130 000 zł  
nr BPI/3400/79/2022

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz.U. z 2022 r., poz. 1770 z późn. zm.) zgodnie z zarządzeniem nr 247 PMT z dnia 22.09.2021 r w sprawie zasad udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Torunia

**Biuro Projektów Informatycznych**  
**Urząd Miasta Torunia**  
**87-100 Toruń**  
**ul. Wały gen. Sikorskiego 10**

zwraca się z prośbą o przygotowanie oferty na usługę wsparcia serwisowego dla urządzeń sieciowych firmy Cisco (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2).

1. Proszę podać ryczałtową **cenę netto i brutto w złotych** zgodnie z formularzem ofertowym (załącznik nr 1)
2. Termin realizacji: Zamawiający oczekuje realizacji zadania w okresie od 1.02.2023 do 31.01.2024
3. Kryterium wyboru ofert: Dla porównania ofert zostanie wzięta pod uwagę cena – cena brutto oferty. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w 100% w oparciu o kryterium najniższej ceny.

najniższa oferowana cena spośród  
złożonych ofert dla danego asortymentu  
cena oferty = ----- x znaczenie kryterium tj. 100 %  
cena oferty badanej dla danego asortymentu

4. Miejsce składania ofert: Ofertę proszę dostarczyć do Biuro Projektów Informatycznych UMT ul. Wały gen. Sikorskiego 10 osobiście lub na adres e-mail (np. w formacie PDF): [zp\\_bpi@um.torun.pl](mailto:zp_bpi@um.torun.pl)
5. Warunki płatności: przelew, 21 dni od dnia wystawienia faktury.
6. Termin składania ofert: do 23.12.2021r. do godz. 12:00
7. Warunki udziału w postępowaniu: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. Wykonawcy, którzy wykonali co najmniej jedna usługę obejmująca swym przedmiotem zakres opisu przedmiotu zamówienia.

8. Wymagania i warunki Zamawiającego:

- a) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
  - b) Z wyłonionym Wykonawcą/Wykonawcami zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w UMT.
  - c) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
  - d) Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie na ww. zadanie Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez negocjacji z Oferentami.
  - e) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
  - f) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
  - g) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
  - h) Oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie (drogą elektroniczną).
  - i) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
  - j) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: [bpi@um.torun.pl](mailto:bpi@um.torun.pl)
  - k) Ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.
9. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
10. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

DYREKTOR  
Biura Projektów Informatycznych

  
Mariusz Szefera

**Załącznik 1**

<b>PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA</b>	usługę wsparcia serwisowego dla urządzeń sieciowych firmy Cisco .....
<b>ZAMAWIAJĄCY</b>	Gmina Miasta Toruń - wydział prowadzący – Biuro Projektów Informatycznych UMT .....
<b>WYKONAWCA</b> Adres Numer telefonu / fax Internet http: // e-mail	
<b>Kryterium 1. CENA OFERTY NETTO / BRUTTO</b> (z obowiązującym podatkiem VAT)	Cyfrowo netto: .....  Cyfrowo brutto: .....  Słownie brutto: .....
<b>Osoba uprawniona do podpisania umowy</b>	.....
Data	
<b>Podpis</b>	

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## I. Wymogi zamawiającego w zakresie usługi serwisowej:

Usługa obejmuje wsparcie serwisowe dla urządzeń sieciowych firmy CISCO (12 szt.) wykazanych w punkcie II.

## 1. Zakres usługi:

- 1) wsparcie serwisowe dla urządzeń sieciowych i oprogramowania firmy Cisco Systems Inc., będących własnością Gminy Miasta Toruń, które zostały wskazane w punktach II w oparciu o sprzęt zapasowy wymieniony w punkcie III (z wyłączeniem ASA 5515-SSD120-K9 oraz ASR-920-24SZ-M), również będący własnością GMT. Usługa będzie świadczona przez Wykonawcę będącego partnerem serwisowym producenta urządzeń wskazanych w punkcie II i przez serwis uprawniony do wsparcia serwisowego urządzeń w tym usuwania awarii lub wymianę urządzeń a także prowadzenia konsultacji
- 2) Dla urządzeń ASA 5515-SSD120-K9 oraz ASR-920-24SZ-M Zamawiający oczekuje wsparcia dla całych urządzeń przy czym dopuszcza się wsparcie serwisowe w przypadku awarii zastąpienie urządzeniem równoważnym funkcjonalnie.
- 3) Zakres usługi obejmuje okres 12 miesięcy.
- 4) Świadczenia serwisowe muszą być realizowane w siedzibie Zamawiającego dla wszystkich urządzeń wymienionych w punkcie II.
- 5) Dla urządzeń lub podzespołu urządzenia w przypadku awarii Wykonawca zapewni możliwość naprawy uszkodzonego urządzenia lub podzespołu oddzielnym zleceniem. Przy czym Zamawiający może ale nie musi z takiej możliwości naprawy skorzystać.
- 6) Diagnostyka awarii i usterek,
- 7) Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń serwisowych.
- 8) Zapewnienie centrum obsługi, które jest odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń serwisowych związanych z eksploatacją, zarządzaniem i utrzymaniem sprzętu w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Centrum obsługi musi umożliwiać rejestrację zgłoszeń za pomocą e-maila lub formularza na stronie www.
- 9) Wykonawca musi posiadać wdrożony system obsługi incydentów serwisowych, który umożliwi rejestrację czynności wykonywanych na zgłoszeniu przez pracowników Wykonawcy oraz automatyczne powiadamiać osobę zgłaszającą po stronie Zamawiającego o każdorazowej zmianie statusu zgłoszenia do 30 min. od zmiany statusu. System ten powinien umożliwiać sporządzanie raportów z obsługi incydentów.
- 10) Wykonawca musi dysponować co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikaty wystawione przez producenta sprzętu objętego usługą wsparcia. Osoby te muszą posiadać certyfikat w następujących specjalnościach oraz następujących poziomach (niższe klasy certyfikatów nie są dopuszczane):
  - Cisco Certified Internetwork Expert Routing and Switching,
  - Cisco Certified Network Professional,
  - Cisco Cloud and Managed Services Master lub CCNP Service Provider.Zamawiający wymaga aby ww. osoby posiadające certyfikaty Cisco Certified Network Professional, Cisco Cloud and Managed Services Master lub CCNP Service Provider świadczyły ww. usługi objęte zamówieniem.

- 11) W ramach zlecenia Wykonawca upoważni wskazane przez Zamawiającego konto do dostępu do portalu firmy Cisco
- 12) Wykonawca na czas pełnienia serwisu umożliwi poprzez upoważnienie konta Zamawiającego w serwisie producenta, upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego dostęp do:
  - pełnej informacji technicznej producenta (w tym o nowych wersjach oprogramowania, urządzeń, dokumentacji)
  - dostępu do bazy wiedzy opisującej znane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania
- 13) Dla urządzeń/podzespołów Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia do protokołu odbioru wymiany/naprawy urządzenia, oświadczenia o sprawności sprzętu i źródle jego pochodzenia
- 14) Konsultacje w kwestiach konfiguracji i problemów sieciowych, na żądanie Zamawiającego w ilości 5 incydentów w okresie trwania umowy. Każdy zgłaszany przez Zamawiającego incydent może zostać zakończony tylko i wyłącznie przy obustronnej zgodzie na jego zamknięcie. Diagnostyka awarii i usterek, o których mowa w pkt 6 nie będzie wliczona w zakres przysługujących zamawiającemu w ramach umowy incydentów.

2. Czasy usunięcia awarii:

- a) Czas reakcji na zgłoszenie – 1 godz. 24/7/365
- b) Czas naprawy usterki/awarii – 24 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia,
- c) Czas odpowiedzi podczas konsultacji do 24 godz. w godzinach pracy Zamawiającego

II. Specyfikacja urządzeń objętych usługą serwisową.

Lp	Nazwa towaru – L220	Cecha, numer	Ilość
1	ASR-9010-AC-BUN	FOX1615H29W	1
2	CAB-AC-2500W-EU	zamontowane	2
3	A9K-4T-L	FOC160788JW	1
4	A9K-40GE-L	FOC161785NQ	1
5	A9K-AIP-LIC-B	3663J22782B	1
6	ASR-9010-4P-KIT	zamontowane	1
7	A9K-LC-FILR	zamontowane	6
8	A9K-PEM-FILR	zamontowane	4
9	A9K-04.01	zamontowane	1
10	A9K-3KW-AC	GES16060749	2
		GES16111772	
11	A9K-RSP-4G	FOC160682TE	2
		FOC1614839L	
12	ASR-9010-FAN	FOX1619XK0V	2
		FOX1619XJY9	

Lp	Nazwa towaru – L1W	Cecha, numer	Ilość
1	ASR-9010-AC-BUN	FOX1618G4HP	1
2	CAB-AC-2500W-EU	zamontowane	2
3	A9K-4T-L	FOC160788JF	2
		FOC16158389	
4	A9K-40GE-L	FOC16198226	1
5	A9K-AIP-LIC-B	3663J4EB064	1

6	ASR-9010-4P-KIT	zamontowane	1
7	A9K-LC-FILR	zamontowane	8
8	A9K-PEM-FILR	zamontowane	6
9	A9K-RSP-FILR	zamontowane	2
10	A9K-04.01	zamontowane	1
11	A9K-3KW-AC	TLD161252L4	2
		TLD161252LI	
12	A9K-RSP-4G	FOC162080AW	2
		FOC162080CV	
13	ASR-9010-FAN	FOX1621XE5U	2
		FOX1621XE63	

Lp.	Nazwa towaru B40	Cecha, numer	Ilość
1	ASR-9010-AC-BUN	FOX1617G43W	1
2	CAB-AC-2500W-EU	zamontowane	2
3	A9K-4T-L	FOC160788GP	1
4	A9K-40GE-L	FOC16138A79	1
5	A9K-AIP-LIC-B	3663J33E361	1
6	ASR-9010-4P-KIT	zamontowane	1
7	A9K-LC-FILR	zamontowane	6
8	A9K-PEM-FILR	zamontowane	4
9	A9K-04.01	zamontowane	1
10	A9K-3KW-AC	GES16060786	2
		GES16111879	
11	A9K-RSP-4G	FOC16188271	2
		FOC1618824F	
12	ASR-9010-FAN	FOX1619XJYH	2
		FOX1619XK17	

Lp.	Nazwa towaru -W8	Cecha, numer	Ilość
1	ASR-9010-AC-BUN	FOX1617G9L0	1
2	CAB-AC-2500W-EU	zamontowane	2
3	A9K-4T-L	FOC161480C0	2
		FOC1617826Y	
4	A9K-40GE-L	FOC162180KM	1
5	A9K-AIP-LIC-B	3663J44D0B6	1
6	ASR-9010-4P-KIT	zamontowane	1
7	A9K-LC-FILR	zamontowane	8
8	A9K-PEM-FILR	zamontowane	6
9	A9K-RSP-FILR	zamontowane	2
10	A9K-04.01	zamontowane	1
11	A9K-3KW-AC	TLD161252LA	2
		TLD161252L9	
12	A9K-RSP-4G	FOC162080B1	2

		FOC162080BL	
13	ASR-9010-FAN	FOX1621XE4V	2
		FOX1619XK0B	

Lp	Nazwa towaru -L70	Cecha numer	Ilosc
1	ASR-9010-AC-BUN	FOX1614GEVC	1
2	CAB-AC-2500W-EU	zamontowane	2
3	A9K-4T-L	FOC1833NF8J	2
		FOC160788JR	
4	A9K-40GE-L	FOC16198259	1
5	A9K-AIP-LIC-B	3663J3265ED	1
6	ASR-9010-4P-KIT	zamontowane	1
7	A9K-LC-FILR	zamontowane	8
8	A9K-PEM-FILR	zamontowane	6
9	A9K-RSP-FILR	zamontowane	2
10	A9K-04.01	zamontowane	1
11	A9K-3KW-AC	TLD161252KS	2
		TLD161252LX	
12	A9K-RSP-4G	FOC162080E8	2
		FOC162080CC	
13	ASR-9010-FAN	FOX1621XE2V	2
		FOX1621XE6H	

Lp	Nazwa towaru -BGP	Cecha numer	Ilosc
1	ASR-9010-AC-BUN	FOX1637G7YP	1
2	CAB-AC-2500W-EU	zamontowane	2
3	A9K-4T-L	FOC16338638	2
		FOC16178267	
4	A9K-40GE-L	FOC163180VA	1
5	A9K-AIP-LIC-B		1
6	A9K-SIP-700	FOC161782AA	1
7	SPA-4XOC3-POS-V2	JAE153508B9	1
8	ASR-9010-4P-KIT	zamontowane	1
9	A9K-LC-FILR	zamontowane	8
10	A9K-PEM-FILR	zamontowane	6
11	A9K-RSP-FILR	zamontowane	2
12	SPA-BLANK		3
13	A9K-04.01	zamontowane	1
14	A9K-3KW-AC	GES16060787	2
		GES16122014	
15	A9K-RSP-4G	FOC163386XW	2
		FOC163285HM	
16	ASR-9010-FAN	FOX1634XEG9	2
		FOX1702XE8Q	



Lp.	Nazwa towaru	Cecha, numer	Ilość
1	ASA 5515-SSD120-K9	FGL182140CU	1

Lp.	Nazwa towaru - aqua	Cecha, numer	Ilość
1	ME-3600X-24FS-M	FOC1641V0AG	1
2	S360XVT-12252EY	zamontowane	1
3	ME3600X-A	zamontowane	1
4	ME3600X-10G	zamontowane	1
5	PWR-ME3KX-AC	LIT16370GGK	2
		LIT16370GGM	
6	CAB-ACE	zamontowane	2

Lp.	Nazwa towaru - Q6	Cecha, numer	Ilość
1	ME-3600X-24FS-M	FOC1641V09K	1
2	PWR-ME3KX-AC	LIT16370FED	2
		LIT16370FE3	
3	CAB-ACE	zamontowane	2
4	S360XVK9T-12252EY	zamontowane	1
5	ME3600X-10G	zamontowane	1
6	ME3600X-A	zamontowane	1

Lp.	Nazwa towaru W25	Cecha, numer	Ilość
1.	ASR-920-24SZ-M	FOC2534R3GV	1
2	ASR-920-PWR-A	ART2503P034	2
		ART2452P406	
3	ASR-920-FAN-F	FOC2532R2K3	1
4	Advanced Metro IP Access	zamontowane	1

Lp.	Nazwa towaru S24	Cecha, numer	Ilość
1.	ASR-920-24SZ-M	FOC2532R55N	1
2	ASR-920-PWR-A	ART2535P5U4	2
		ART2535P5UQ	
3	ASR-920-FAN-F	FOC2529R4ZX	1
4	Advanced Metro IP Access	zamontowane	1

Lp.	Nazwa towaru ZDZ	Cecha, numer	Ilość
1.	ASR-920-24SZ-M	FOC2532R54Q	1
2	ASR-920-PWR-A	ART2503P031	2
		ART2452P3ZS	
3	ASR-920-FAN-F	FOC2532R2MF	1
4	Advanced Metro IP Access	zamontowane	1



III. Urządzenia zapasowe:

Lp.	Nazwa towaru - G.126	Cecha numer	Ilość
1	ASR-9010-AC-BUN	FOX1524GV8T	1
2	CAB-AC-2500W-EU	zamontowane	2
3	A9K-4T-L	FOC1604864P	1
4	A9K-40GE-L	FOC161389MF	1
5	A9K-AIP-LIC-B	3663J5A1362	1
6	ASR-9010-4P-KIT	zamontowane	1
7	A9K-LC-FILR	zamontowane	6
8	A9K-PEM-FILR	zamontowane	4
9	A9K-04.01	zamontowane	1
10	A9K-3KW-AC	GES16111780	2
		GES16111834	
11	A9K-RSP-4G	FOC1637N4Z5	2
		FOC16188248	
12	ASR-9010-FAN	FOX1408XE14	2
		FOX1508XG19	

Lp.	Nazwa towaru - stare W25	Cecha numer	Ilość
1	ME-3600X-24FS-M	FOC1641V09R	1
2	PWR-ME3KX-AC	LIT16370FEA	2
		LIT16370FEL	
3	CAB-ACE	zamontowane	2
4	S360XVK9T-12252EY	zamontowane	1
5	ME3600X-10G	zamontowane	1
6	ME3600X-A	zamontowane	1