

Toruń, dnia 25 listopada 2022 r.

BKP.2410.30.2022

W odpowiedzi na pytania Wykonawcy z dnia 25 listopada 2022 r. dotyczące zapytania ofertowego na świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Miasta Torunia w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. (sygn. BKP.2410.30.2022), Biuro Kadr i Płac przesyła odpowiedzi:

1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Torunia z 25 do 20.

Aktualne wymagania dotyczące minimalnej liczby obiektów na terenie Torunia są wysokie, w szczególności w kontekście wpływu epidemii oraz wysokiej inflacji na dostępność i działalność placówek sportowych. Utrzymanie wymagań obiektowych na takim poziomie, może okazać się niemożliwe, czego konsekwencją może być rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy.

Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia, gdyż wszystkie usługi wymagane przez Zamawiającego będą świadczone przez Wykonawcę.

Ponadto Wykonawca stale poszerza sieć obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz dołoży wszelkich starań, aby liczba obiektów w trakcie kontraktu była większa niż pierwotne minimum wymagane przez Zamawiającego.

Co więcej, przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań.

2. Informujemy, iż Wykonawca wymaga przekazania przez Użytkownika abonamentu niezbędnych danych do świadczenia przedmiotowej usługi, między innymi takich jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel, przy czym, dane te są obligatoryjne w celu prawidłowej realizacji umowy i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Należy podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych,

aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Tym samym, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowym następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania na świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Miasta Torunia zawrze z wykonawcą umowę powierzenia. W jej ramach określony zostanie zakres danych osobowych powierzanych przez zleceniodawcę do przetwarzania na potrzeby wykonania usługi. W pozostałym zakresie Administratorem Danych Osobowych pozostaje wykonawca.

3. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga, aby w programie limitowanym (8 wejść w miesiącu) Wykonawca zapewniał taką samą ilość obiektów i usług, jak w abonamencie bez limitu.

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie możliwości zaoferowania mniejszej/innej ilości obiektów w programie limitowanym względem programu nielimitowanego, może mieć konsekwencje finansowe dla pracowników, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, jednocześnie zachowując możliwość dostępu do szerokiej gamy placówek partnerskich Wykonawcy, występujących wyłącznie w programie bez limitu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o równe traktowanie pracowników rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali jednakową ilość usług i obiektów dostępnych dla Użytkowników, zarówno w programie limitowanym jak i nielimitowanym, co przyczyni się

do zaoferowania lepszej jakościowo oferty przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wymaga aby Wykonawca zapewniał taką samą ilość obiektów i usług w każdym z wariantów (tj. limitowanym (8 wejść) oraz Nielimitowanym).

4. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

**Odpowiedź:**

Na dzień 25 listopada br. Zamawiający zatrudnia 425 pracowników.

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

- Pracownicy:
  - Abonament bez ograniczeń
  - Abonament 8 wejść w miesiącu

**Odpowiedź:**

Pytanie nie dotyczy treści opisu przedmiotu zamówienia. Żądane informacje mogą zostać udostępnione w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – na wniosek Wykonawcy.

6. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość podpisania oferty w sposób tradycyjny, a następnie zeskanowanie dokumentu i przesłanie go do Zamawiającego na wskazany adres e-mail (bcp@um.torun.pl).

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań. Sposób złożenia oferty został określony w pkt 6 ppkt 5 oraz w pkt 9 Zapytania ofertowego. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną, której stosowne pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty. W przypadku ofert złożonych pocztą elektroniczną wymagany jest ważny podpis kwalifikowany, natomiast w przypadku ofert złożonych pocztą zwykłą wymagany jest własnoręczny podpis.

**Dyrektor Biura Kadr i Płac**

  
**Dorota Szmigiel**