

Toruń, dnia 25 listopada 2022 r.

BKP.2410.30.2022

W odpowiedzi na pytania Wykonawcy z dnia 23 listopada 2022 r. dotyczące zapytania ofertowego dotyczącego „świadczenia usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Miasta Torunia w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.” (BKP.2410.30.2022), Biuro Kadr i Płac przesyła odpowiedzi:

1. Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by aplikacja służąca do uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagała przetwarzania takich danych jak numer PESEL.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „*Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych*”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą.

Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;

- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
- posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania na świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Miasta Torunia zawrze z wykonawcą umowę powierzenia. W jej ramach określony zostanie zakres danych osobowych powierzanych przez zleceniodawcę do przetwarzania na potrzeby wykonania usługi. W pozostałym zakresie Administratorem Danych Osobowych pozostaje wykonawca.

2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów na terenie Torunia do minimum 17 obiektów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań.

3. Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że pkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia należy interpretować w taki sposób, że aby nie wykluczać żadnego z potencjalnych użytkowników abonamentów sportowo-rekreacyjnych, Zamawiający wymaga by Wykonawca zapewnił dostęp do usług świadczonych w ramach pakietów równocześnie za pośrednictwem:
- imiennych, fizycznych kart sportowych  
jak i
  - weryfikacji elektronicznej poprzez usługę sms lub aplikację mobilną.

Za słuszością tej interpretacji przemawia to, że pakiety pracownicze będą dofinansowywane z ZFŚS (a więc środków publicznych) toteż, dopuszczone przez Zamawiającego formy dostępu do obiektów winny być tak skonstruowane, aby każdy z potencjalnie zainteresowanych pracowników mógł skorzystać z usługi (zarówno osoby preferujące dostęp za pośrednictwem telefonu jak i imiennej karty). W sytuacji gdyby, potrzeby którejs z wymienionych grup zostały pominięte w opisie przedmiotu zamówienia, może doprowadzić to do jej wykluczenia z korzystania usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych i tym samym możliwości skorzystania ze środków ZFŚS. To zaś, w ocenie Wykonawcy, spowoduje ryzyko uznania, iż środki publiczne są wydatkowane w sposób niecelowy, tj. niezgodnie z art. 44 ustawy o finansach publicznych.

Konieczność zapewnienia użytkownikom dwóch form dostępu do obiektów jednocześnie, jednej wymagającej wykorzystania telefonu komórkowego, a drugiej opartej na imiennych kartach, przyczyni się do wydatkowania środków publicznych zgodnie z ww. Ustawą.

Będzie to również zgodne z zasadami tworzenia opisu przedmiotu zamówienia tzn. konstruowania go w taki sposób by uwzględniać wymagania i potrzeby wszystkich potencjalnych użytkowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający tego nie wymaga.

4. Mając na uwadze, że zgodnie z pkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych winien być całkowicie bezpłatny (za wyjątkiem korzystania z usług tenis i squash), to prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że weryfikacja użytkownika w obiekcie poprzez usługę sms winna być tak skonstruowana, że wiadomość sms, którą wysyła użytkownik w celu skorzystania z usługi musi być w pełni darmowa.

**Odpowiedź:**

W sytuacji kiedy użytkownik nie posiada bezpłatnych wiadomości sms w ramach usług operatora, Zamawiający dopuszcza alternatywną bezpłatną formę weryfikacji użytkownika z użyciem telefonu, np. bezpłatna infolinia.

**Dyrektor Biura Kadr i Płac**

  
**Dorota Szmigiel**