Toruń, dnia 10 października 2022 r.

WŚiE.605.10.2022.AN

**Zapytanie ofertowe**

**Wydział Środowiska i Ekologii Urzędu Miasta Torunia zaprasza do złożenia oferty cenowej na wykonanie badania, zgodnie z poniższym opisem przedmiotu zamówienia:**

**I. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania społecznego **na grupie 500 mieszkańców Torunia oraz wśród urzędników Urzędu Miasta Torunia**, a także przygotowanie i prezentacja raportu z badania.

Wspólny słownik zamówień publicznych CPV:

**79315000-5** - usługi badań społecznych  
**79320000-3** - usługi badania opinii publicznej  
**79311000-7** - usługi w zakresie ankiet

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

**1. Cel badania**

Rada Miasta Torunia uchwałą nr 285/19 z dnia 19 listopada 2019 r. przyjęła Plan adaptacji Miasta Torunia do zmian klimatu do 2030 r. W celu przeprowadzenia ewaluacji Planu niezbędne jest zdiagnozowanie postaw mieszkańców Torunia do zagadnienia adaptacji do zmian klimatu. Celem badania jest również przygotowanie rekomendacji w zakresie kształtowania postaw sprzyjających adaptacji do zmian klimatu wśród torunian. Badanie powinno pokazać, jaki poziom świadomości w zakresie zmiany klimatu obserwujemy wśród torunian oraz jakie wskazówki dotyczące podejmowania działań w zakresie edukacji ekologicznej wśród mieszkańców wynikają z pozyskanych danych.

**2. Kluczowe pytania badawcze:**

* Jaką wiedzę w zakresie zmiany klimatu posiadają mieszkańcy Torunia?
* Jakie źródła wiedzy są dla torunian ważne i wiarygodne?
* Jakie rodzaju wyrzeczenia są w stanie ponosić torunianie w zakresie adaptacji do zmian klimatu?
* Czego chcieliby dowiedzieć się mieszkańcy Torunia w zakresie adaptacji do zmiany klimatu?
* Skuteczność prowadzonych przez Gminę Miasta Toruń kampanii informacyjnych, jakości informacji, poziomu dotarcia do mieszkańców, atrakcyjności form przekazu, zasięgu, itp.
* W jaki sposób zmiana klimatu wpisuje się w system wartości torunian? Jakie miejsce dla torunian na liście spraw ważnych i priorytetowych, obok problemów życia codziennego (koronawirus, rosnące koszty życia, bezrobocie, stan służby zdrowia, bieda) zajmuje środowisko?
* Jakie rekomendacje w zakresie sposobów kształtowania postaw sprzyjających przeciwdziałaniu zmianie klimatu wśród torunian wynikają z badania?

Lista przedstawionych zagadnień / pytań ma charakter otwarty. W zależności od przyjętej koncepcji dopuszczalna jest modyfikacja/uzupełnienie pytań badawczych przez Wykonawcę, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.

**3. Wymagane metody/techniki badawcze**

Minimum metodologiczne wymagane przez Zamawiającego obejmuje:

* badanie grupy reprezentatywnej,obejmującej grupę co najmniej 500 mieszkańców,
* zogniskowany wywiad grupowy z osobami obojętnie lub negatywnie nastawionymi do adaptacji do zmian klimatu,
* badanie ankietowe wśród pracowników Urzędu Miasta Torunia.

Podana wyżej metodologia badania ewaluacyjnego stanowi minimum metodologiczne, które może podlegać uzupełnieniom. Brak uwzględnienia minimum metodologicznego w ofercie wiąże się z odrzuceniem oferty jako niezgodnej z zapytaniem ofertowym.

**4. Raport z przeprowadzonego badania**

W ramach zamówienia wykonawca dostarczy Zamawiającemu:

1. raport w wersji elektronicznej i papierowej – wydruk kolorowy, dwustronny   
   i bindowany, podpisany przez Wykonawcę,
2. multimedialną prezentację wyników badania w formacie MS Power Point, zawierającą najważniejsze elementy raportu, w tym cele, wnioski i rekomendacje. Maksymalna ilość slajdów w prezentacji – 25.

Wykonawca będzie zobowiązany do zaprezentowania wyników badania podczas spotkania   
w Urzędzie Miasta Torunia oraz konferencji prasowej.

Raport końcowy powinien zawierać następujące elementy:

1. Spis treści.
2. Streszczenie raportu zawierające najważniejsze wyniki całego badania.
3. Wprowadzenie (opis przedmiotu badania, głównych założeń i celów badania).
4. Opis metodologii (opis koncepcji badania oraz wykorzystanych narzędzi i metod badawczych).
5. Opis wyników badania w odniesieniu do poszczególnych pytań badawczych.
6. Wnioski i rekomendacje.
7. Zgromadzony materiał badawczy, w tym m.in. kwestionariusze, listy osób, z którymi przeprowadzono wywiady.

Ostateczny kształt raportu zostanie ustalony w uzgodnieniu z Zamawiającym.

**5. Obowiązki wykonawcy**

Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. sprawnej i terminowej realizacji badania zgodnie z zapytaniem ofertowym i ofertą wykonawcy,
2. zapewnienia respondentom pełnej anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych,
3. pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania w siedzibie Zamawiającego odpowiednio do potrzeb, kontakty telefoniczne i drogą elektroniczną),
4. informowania o stanie zawansowania prac, pojawiających się problemach i innych kwestiach mających wpływ na realizację zamówienia,
5. przygotowania raportu zgodnie z opisem.

**III. Termin realizacji zamówienia**

Usługa będąca przedmiotem zamówienia musi zostać zrealizowana w terminie **do 15 grudnia 2022 r.**

**IV. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia**

1. Jeden Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę dotyczącą realizacji badania.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i odpowiednio przeszkoloną kadrą (w tym kadrą ankieterów).
3. Przez niezbędną wiedzę rozumie się umiejętność opracowania koncepcji metodologicznej badania uwzględniającej przedstawiony zakres tematyczny (koncepcja powinna zostać dołączona do oferty).

**V. Sposób przygotowania oferty**

Przedstawiona oferta musi zawierać:

* pełne dane oferenta;
* całkowitą cenę netto oraz cenę brutto realizacji zamówienia - uwzględniającą wszystkie elementy zamówienia;
* wstępną koncepcję zawierającą konspekt oraz spójny metodologicznie opis sposobu przeprowadzenia badania wraz z zaproponowanymi dodatkowymi pytaniami badawczymi oraz metodami/technikami badawczymi;
* wykaz przeprowadzonych przez oferenta, w ostatnich trzech latach, badań społecznych oraz notki biograficzne kluczowych osób, które będą zaangażowane w realizację badania;
* oświadczenie o posiadaniu wiedzy, potencjału technicznego i kadrowego umożliwiającego wykonanie zamówienia.

# VI. Kryteria oceny ofert

Oferty oceniane będą dwuetapowo:

* etap I – ocena koncepcji metodologicznej zaproponowanej przez wykonawcę.

Kryteria oceny: punkty w skali od 0 do 10 w tym:

* zgodność koncepcji badania z celami badania - maksymalnie 3 pkt,
* trafność zaproponowanych narzędzi badawczych wykraczających poza niezbędne minimum wskazane przez Zamawiającego – maksymalnie 5 pkt,
* spójność zaproponowanych dodatkowych metod i technik badawczych z przedmiotem badania – maksymalnie 2 pkt %.

Do etapu II przechodzą wykonawcy, którzy uzyskają od 8 do 10 punktów.

* etap II – ocena punktowa wg wzoru podanego poniżej. W tym etapie kryterium oceny punktowej stanowić będzie:
  + cena: 100 pkt %

Punkty zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Całkowita cena brutto najniższej oferty

Punkty oferty ocenianej = ------------------------------------------------------ x 100 %

Całkowita cena brutto oferty ocenianej

**VII. Termin i sposób nadsyłania ofert**

1. **Ofertę cenową na formularzu** (druk w załączeniu) **wraz z niezbędnymi załącznikami** należy przesłać lub złożyć **do dnia 20 października 2022 r. do godz. 14.00** na adres:   
   **Wydział Środowiska i Ekologii Urzędu Miasta Torunia, ul. Wały gen. Sikorskiego 12,   
   87-100 Toruń**; e-mail: **wsie@um.torun.pl** (decyduje data wpływu do wydziału).
2. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za  
   jego wykonanie, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
5. Warunkiem złożenia oferty jest potwierdzenie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu,  
o którym mowa w art. 24 ust. 1 ustawy PZP. Wykluczeniu podlegają wykonawcy, którzy  
przed wszczęciem niniejszego postępowania nie wykonali zamówienia lub wykonali je  
nienależycie oraz wykonawcy, którzy mieli naliczoną karę umowną za zdarzenia dotyczące  
wcześniejszych umów na realizację zadań zleconych przez Gminę Miasta Toruń.

**VIII. Zastrzeżenia i dodatkowe informacje**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od rozstrzygnięcia zapytania  
   i podpisania umowy bez podania przyczyny.
2. Bliższych informacji odnośnie ogłoszenia można uzyskać w siedzibie Wydziału Środowiska i Ekologii Urzędu Miasta Torunia, przy ul. Wały gen. Sikorskiego 12,   
   87-100 Toruń, tel. (56) 611 87 33 lub (56) 611 86 93.