

Szczegółowy opis stacjonarnych automatów biletowych

Stacjonarne automaty biletowe będą spełniać następujące wymagania:

1. wymiary zewnętrzne wysokośćxszerokośćxgłębokość: max. 2000x9000x650mm (bez mocowania),
2. na obudowie umieszczone będą informacje dotyczące obsługi automatu i elementy graficzne, w sposób uzgodniony z Zamawiającym;
3. umożliwia zakup wszystkich rodzajów biletów zgodnie z obowiązującym systemem taryfowo-biletowym Zamawiającego w formie papierowej oraz elektronicznej - w postaci biletu kodowanego na karcie elektronicznej (karcie bankowej i karcie miejskiej);
4. wyposażony w ekran dotykowy 15" o rozdzielczości max. 1024x768, z samoregulacją jasności w zależności od jasności otoczenia; odporny na zarysowania;
5. ekran startowy: definiowalny uzgodniony z Zamawiającym z menu hierarchicznym ustalonym z Zamawiającym;
6. automat musi posiadać wnękę odbiorczą wydrukowanego biletu podświetlana w trakcie realizacji transakcji;
7. interfejs komunikacyjny Ethernet min 100Mb/s, router 3G/4G z co najmniej 2 portami Ethernet min 100Mb/s z obsługą IPSEC/3DES VPN. Usługa łączności w okresie gwarancji będzie wliczona w ofertę;
8. biletomaty powinny być dostarczone wraz z interfejsem wymiany danych API umożliwiającym komunikację, eksport danych do centralnego systemu karty miejskiej,
9. podstawowy język obsługi: polski, ponadto obsługa w innych językach: możliwość uruchomienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego min. w 4 językach (polski, angielski, niemiecki, ukraiński);
10. umożliwia płatność w formie bezgotówkowej, w tym umożliwia dokonanie płatności w formie zbliżeniowej, stykowej (chip i pasek magnetyczny), przez aplikację płatniczą oraz posiada moduł do obsługi kart MIFARE TM/MIFARE Plus TM;
11. umożliwia rezygnację z transakcji w dowolnym momencie;;
12. powinien być wyposażony w gilotynę samoostrzącą oraz drukarki termiczne, pełnograficzne z automatycznym nożem do odcinania biletów, obsługujące co najmniej dwie rolki papieru termicznego lub papieru z paskiem magnetycznym, maksymalna szerokość papieru 80 mm; gramatura papieru (g/m2): 80-140; średnica rolki papieru musi być dobrana w taki sposób, aby przy gramaturze 100 g/m2 była możliwość wydruku min. 2000 biletów;
13. automat powinien posiadać akustyczny alarm lokalny, uruchamiany niezwłocznie przy nieautoryzowanych próbach otwarcia;
14. posiada możliwość drukowania raportów informujących m.in. o:
 - a) sprzedaży biletów;
 - b) stanach awaryjnych;
15. posiada moduł rejestracji: tworzony przez automat dziennik zdarzeń powinien zawierać jednoznaczne rozpoznanie każdego zdarzenia oraz jego precyzyjne zorientowanie w czasie, automat posiada rejestr zdarzeń związanych ze sprzedażą biletów, transakcjami

- płatniczymi a także ze zdarzeniami o charakterze technicznym (Włączenia, usterki, ostrzeżenia). Automat powinien posiadać podtrzymywany bateryjnie zegar czasu do oznaczenia daty i czasu zakupu biletu z dokładnością do jednej sekundy, z automatyczną synchronizacją z serwerem czasu podczas przekazywania danych o sprzedaży, z automatyczną zmianą czasu na letni i zimowy;
16. posiada możliwość sygnalizowania stanów awaryjnych na ekranie oraz online poprzez moduł GSM zainstalowany w automacie;
 17. posiada system zarządzania dostępny z poziomu przeglądarki internetowej umożliwiający m.in. bieżące monitorowanie pracy urządzenia (w systemie powinny być sygnalizowane alerty serwisowe), zdalne zbieranie danych sprzedażowych, raportowanie i rozliczanie, a także administrowanie;
 18. dostęp do wnętrza automatu powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający otwarcie siłowe poprzez zastosowanie blokady mechanicznej w co najmniej 4 punktach oraz wyposażony w dodatkowe zabezpieczenia antyprzewierceniowe;
 19. powinien być wyposażony w system alarmowy zawierający czujnik otwarcia drzwi informujący o nieuprawnionej próbie otwarcia drzwi;
 20. odporność na czynniki atmosferyczne powinna umożliwiać eksploatację w szerokim zakresie temperatur (-25 °C do +55 °C), automat powinien mieć możliwość doposażenia w czujnik jakości powietrza;
 21. powinien posiadać powłokę ochronną przeciwko graffiti, być odpornym na działanie wody wymagana klasa szczelności min. IP54, a dla wylotów i czytników min. IP34;
 22. budowa i funkcjonowanie automatu powinny umożliwiać korzystanie z niego przez osoby z ograniczeniami ruchu oraz dysfunkcjami wzroku,
 23. zastosowane oprogramowanie automatu powinno umożliwiać zintegrowanie z dowolnymi zewnętrznymi systemami biletów kodowanych na kartach elektronicznych,
 24. obsługa serwisowa automatu przez Zamawiającego powinna być możliwa co najmniej w następującym zakresie:
 - a) logowanie osoby obsługującej przy użyciu indywidualnej karty lub PIN kodu (poziom dostęp ustalany indywidualnie dla każdego z obsługujących),
 - b) usuwanie drobnych usterek.

DYREKTOR
Wydziału Gospodarki Komunalnej

Marcin Kowallek