

Zarządzenie Nr 152
Prezydenta Miasta Torunia
z dnia 27.04.2022 r.

w sprawie wprowadzenia
Regulaminu zakupu biletów elektronicznych za pośrednictwem portalu internetowego

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe* (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 7 ust. 1 pkt 1 i ust. 4 pkt 1 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. *o publicznym transporcie zbiorowym* (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371 z późn. zm.)

zarządza się, co następuje:

§ 1.1. Wprowadza się Regulamin zakupu biletów elektronicznych za pośrednictwem portalu internetowego, zwany dalej Regulaminem, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

2. Regulamin określa zasady i warunki zakupu biletów komunikacji miejskiej w Toruniu, których identyfikatorem jest karta płatnicza

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Gospodarki Komunalnej.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2022 r.

Prezydent Miasta Torunia

Michał Zaleski

Kierownik Referatu
ds. Publicznego Transportu Zbiorowego

Krzysztof Pruszyński

DYREKTOR
Wydziału Gospodarki Komunalnej

Marek Kowalik

Nie wnoszę zastrzeżeń
pod względem prawnym
RADCA PRAWNY
Jolanta Zagórska
T 635

Główny Specjalista

14.04.2022
Ewa Osturek

Regulamin zakupu biletów elektronicznych za pośrednictwem portalu internetowego

§1

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia i definicje mają poniżej przedstawione znaczenie:

- 1) Regulamin – dokument, którego celem jest określenie zasad i warunków zakupu biletów komunikacji miejskiej, których identyfikatorem jest karta płatnicza;
- 2) MZK – Miejski Zakład Komunikacji w Toruniu Sp. z o.o. pełniący funkcję operatora publicznego transportu zbiorowego, któremu powierzono realizację zadania dystrybucji biletów uprawniających do przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Toruniu w imieniu i na rzecz Organizatora, którym jest Gmina Miasta Toruń;
- 3) Portal internetowy – sklep internetowy dostępny na stronie <https://ebilet.torun.pl>, umożliwiający zakup biletów elektronicznych przypisanych do karty płatniczej, z wykorzystaniem płatności elektronicznych, sprawdzania ważności biletów przypisanych do karty oraz przeglądanie historii transakcji;
- 4) Użytkownik - osoba fizyczna dokonująca zakupu biletu komunikacji miejskiej za pośrednictwem portalu internetowego;
- 5) Umowa – umowa sprzedaży biletów pomiędzy użytkownikiem wskutek zakupu biletu elektronicznego, w formie wskazanej w Regulaminie, zawarta w momencie potwierdzenia dokonania transakcji;
- 6) Taryfa Biletowa – cennik opłat za bilety w lokalnym transporcie zbiorowym zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Torunia;
- 7) Siła Wyższa - zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od stron Umowy i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
- 8) GMT – Gmina Miasta Toruń.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. MZK, działający w imieniu i na rzecz GMT, świadczy usługę polegającą na udostępnieniu funkcji sprzedaży biletów komunikacji miejskiej przypisanych do kart płatniczych.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, dostępna jest za pośrednictwem portalu internetowego (<https://ebilet.torun.pl>).

§ 3

Warunki zawierania umowy

1. Zawarcie umowy za pośrednictwem portalu internetowego możliwe jest wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników.
2. Podczas rejestracji wymagane jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie przez MZK danych osobowych.
3. W celu korzystania z portalu niezbędne jest:
 - 1) uzupełnienie danych Użytkownika
 - 2) przypisanie karty płatniczej do konta (jako identyfikatora biletu).
4. Zakupione bilety należy przypisać do karty płatniczej, o której mowa w ust. 3 pkt 2.
5. Bilet przypisany do karty płatniczej jest ważny (uprawnia do korzystania z komunikacji miejskiej organizowanej przez GMT) dopiero po potwierdzeniu transakcji.

4

6. Po potwierdzeniu transakcji Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności przypisania biletu do karty.
7. Korzystanie z usług przewozowych komunikacji miejskiej z pominięciem ust. 5 i 6 (bez aktywnego biletu elektronicznego przypisanego do karty płatniczej) w przypadku nieopłacenia przejazdu w formie innej niż bilet elektroniczny jest równoznaczne z brakiem posiadania ważnego biletu i stanowi podstawę do nałożenia opłaty dodatkowej.

§ 4

Płatność

1. Użytkownik po zalogowaniu się w systemie wybiera rodzaj i ilość kupowanych biletów oraz wskazuje okres ważności (określenie rozpoczęcia ważności biletu).
2. W przypadku nie dokonania wyboru okresu ważności, o którym mowa w ust. 1, system domyślnie ustala, że bilet będzie ważny od momentu dokonania transakcji.
3. Cena biletu określona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatek VAT.
4. Rodzaje i ceny biletów komunikacji miejskiej określone są w Taryfie Biletowej.
5. Użytkownik realizuje płatność za bilet za pomocą jednej z dostępnych form płatności: blik lub e-przelew.
6. Transakcja, w której nie zostanie wybrana jedna z możliwych form płatności, nie zostanie dokonana.
7. W przypadku braku potwierdzenia dokonania płatności przez operatora płatności elektronicznych następuje automatyczne anulowanie transakcji.
8. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji, odpowiedzialność ponosi dostawca usług płatności elektronicznych.
9. Dostawca usług płatności elektronicznych nie odpowiada za skuteczność zapłaty za bilety, dokonywanej przez Użytkownika za pośrednictwem banku działającego za zlecenie Użytkownika.
10. Dostawca usług płatności elektronicznych nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania banku, w szczególności za nieprzekazanie przez bank środków do dostawcy usług płatności elektronicznych we właściwym terminie, kwocie, z właściwymi danymi identyfikującymi środki.
11. W celu otrzymania faktury za bilet zakupiony przez sklep internetowy Użytkownik zgłasza się do Biura Obsługi Klienta MZK przy ul. Sienkiewicza 24/26 (kasa biletowa) lub przekazuje wniosek o wystawienie faktury elektronicznie na adres e-mail: faktury@ebilet.torun.pl.

§ 5

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z biletu elektronicznego zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu przewozu osób i bagażu oraz pozostałymi przepisami prawa miejscowego dotyczącymi publicznego transportu zbiorowego.
2. Skutkiem niewłaściwego korzystania z Portalu internetowego będzie blokada możliwości dokonywania zakupów na koncie Użytkownika.
3. Akceptując podczas rejestracji na Portalu internetowym postanowienia Regulaminu Użytkownik potwierdza, że:
 - 1) informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania ze sklepu internetowego, w tym dane osobowe, dane wykorzystywane do obsługi płatności są prawdziwe;
 - 2) przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynów niedozwolonych, ujawnionych z związku z realizacją Umowy będą informowane organy ścigania.

§ 6

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego po zarejestrowaniu się w systemie. Dopuszcza się również możliwość złożenia reklamacji pisemnej w Punkcie Obsługi Klienta MZK mieszczącym się w punkcie kasowym przy ul. Sienkiewicza 24/26 w Toruniu od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 do 17:30 bądź drogą elektroniczną na adres: reklamacje@ebilet.torun.pl.
2. Przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi przez MZK.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
4. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - 1) okoliczność, iż przypisanie biletu do karty związane było z nieprawidłowo wybranego przez Użytkownika rodzaju biletu,
 - 2) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - 3) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania MZK nie odpowiada.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, w tym adres do korespondencji, nr karty do której przypisany został bilet (4 pierwsze i ostatnie cyfry karty) oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji MZK zwraca się o ich uzupełnienie. Nieuzupełnienie w terminie 7 dni od wezwania skutkować będzie brakiem rozpatrzenia reklamacji.
7. MZK rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
8. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie MZK informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
9. Od dnia złożenia reklamacji do czasu jej rozpatrzenia, przypisany do karty bilet będzie niedostępny do korzystania przez Użytkownika i nie będzie aktywny w terminalu kontrolerskim, a na Użytkownika, który nie opłaci przejazdu zakupując inny bilet niż objęty reklamacją zostanie nałożona opłata dodatkowa za brak biletu, która zostanie anulowana po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7

Zastrzeżenia

1. MZK zastrzega możliwość czasowego zawieszenia dostępu do Portalu internetowego celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. MZK zastrzega prawo nieprzyjęcia, odmowy realizacji lub odrzucenia transakcji w sytuacjach innych niż wskazane w § 5. W takim wypadku MZK powiadomi Użytkownika o odmowie i jej przyczynie.
3. MZK nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu w wypadku, gdy wystąpiło ono na skutek Siły Wyższej lub wyłącznie z winy Użytkownika/osoby trzeciej, za której działania MZK nie odpowiada. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania Siły Wyższej.

§ 8

Odstąpienie od umowy

MZK ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych osobowych bądź danych dotyczących karty płatniczej, szybkiego przelewu bez logowania na konto Użytkownika.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla Użytkownika za pośrednictwem Portalu internetowego pod adresem <https://ebilet.torun.pl>.
2. GMT może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym dostosowania strony <https://ebilet.torun.pl> do bieżących zmian w przepisach prawa, wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych/ technicznych, zmiany sposobów/ form płatności w zakresie, w jakim odnoszą się do postanowień Regulaminu.
3. Usługi zamówione przed zmianą Regulaminu zostaną zrealizowane na warunkach jakie były określone w momencie zaksięgowania wpłaty przez MZK.
4. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu, o której mowa w ust. 2 zostanie wysłane Użytkownikowi e-mailem zawierającym treść zmienionego Regulaminu.
5. Użytkownik, który nie akceptuje zmienionego Regulaminu ma prawo rozwiązać Umowę i zlikwidować konto w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia. Nerozwązanie Umowy w tym terminie będzie uważane za akceptację przez Użytkownika zasad korzystania z Portalu internetowego zgodnie ze zmienionym Regulaminem.
6. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Prezydent Miasta Torunia, z siedzibą w Toruniu przy ul. Wały Generała Sikorskiego 8.
7. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Użytkownika należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych e-mailowo: iod@um.torun.pl, telefonicznie: 56 611 88 02 lub pisemnie na adres: ul. Wały Generała Sikorskiego 8, 87-100 Toruń.
8. Administrator danych nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w zakresie przetwarzania, w tym profilowania danych osobowych, wywołujących skutki prawne wobec Użytkownika.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
10. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do wykonania Umowy.
11. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem Umowy będą przetwarzane w celach:
 - 1) realizacji Umowy;
 - 2) niezbędnego kontaktu z Użytkownikiem związanego z realizacją Umowy;
 - 3) wykonania działań koniecznych do obsługi transakcji realizowanych za pomocą Portalu internetowego <https://ebilet.torun.pl>.
12. Pozyskane dane osobowe mogą być przekazywane:
 - 1) podmiotom przetwarzającym je na zlecenie GMT:
 - a) MZK z siedzibą w Toruniu przy ul. Sienkiewicza 24/26,
 - b) Mera Systemy Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. M. Langiewicza 16;
 - 2) w zależności od potrzeb - organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom egzekucyjnym, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
13. Dane nie będą przekazane do państw trzecich.

14. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 1 roku po zakończeniu jej obowiązywania, w tym przez okres wymagany do dochodzenia roszczeń.

15. Użytkownik ma prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na szczególną sytuację Użytkownika, w przypadkach, kiedy dane są przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu GMT czy też na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- 6) przenoszenia swoich danych osobowych,
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prezydent Miasta Torunia

Michał Koleski

Kierownik Referatu
ds. Publicznego Transportu Zbiorowego / Dyrektor
Wydziału Gospodarki Komunalnej

Krzysztof Przytycki

Marcin Kowalik

Nie wnoszę zastrzeżeń
dot. względem prawnym
RADCA PRAWNY
Jolanta Zagórska
Tr - 535

Główny Specjalista

14.04.2022
EO
Ewa Osturek