

Odpowiedzi na pytanie do postępowania 7/2019  
„Wsparcie serwisowe dla urządzeń sieciowych firmy Cisco System Inc.”

**Pytanie**

W dokumencie SIWZ w pkt 2. Termin realizacji zamówienia, Zamawiający określił termin zakończenia zamówienia na 31.01.2020 r.

Wg informacji na stronie Producenta, urządzenia ASR-9010-AC (7 szt. z części II.A) osiągają koniec wsparcia producenta (EoL) w dniu 31.11.2019. Po tej dacie możliwe jest wsparcie dla części hardware.

Prosimy o informację czy Zamawiający oczekuje wsparcia dla tych urządzeń do daty 30.11.2019 czy 30.01.2020 z zastrzeżeniem, że po dacie 30.11.2019 serwis świadczony będzie jedynie w zakresie HW.

**Odpowiedź:**

Intencją Zamawiającego wynikającą w jasny sposób z dokumentacji SIWZ jest zabezpieczenie urządzeń a tym samym sieci komputerowej Zamawiającego na ewentualność awarii. W tej sytuacji wszystkie elementy sieci komputerowej powinny być objęte wsparciem przez cały czas trwania umowy. Oczywistym jest więc fakt, iż Zamawiający oczekuje serwisu w terminie do końca trwania umowy czyli 31.01.2020 r.

**DYREKTOR**  
**Biura Obsługi Urzędu**

*Przemysław Czechowski*